

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย	
ผู้วิจัย	นางกฤษณา สารบรรณ	ปริญญา ค.ม. (บริหารการศึกษา)
กรรมการควบคุม	ผศ. เพ็ญศรี อินทรชาติ	ประธานกรรมการ
	อาจารย์ศุ จงรักษ์	กรรมการ
	อาจารย์เพียรจิตร โยนนท์	กรรมการ
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม 2545		

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย ตามตัวแปรตำแหน่งงานในการปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ได้จากพยาบาลทั้งหมดที่ให้การพยาบาลในโรงพยาบาลหนองคาย จำนวน 234 คน แยกเป็นพยาบาลวิชาชีพ 167 คนและพยาบาลเทคนิค 67 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 49 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.36 ถึง 0.69 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานใช้ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One- Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานและด้านความสำเร็จของงานตามลำดับ และพบว่าพยาบาลโรงพยาบาลหนองคาย มีความพึงพอใจระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และด้านการได้รับความยอมรับนับถือตามลำดับ และพบว่าพยาบาลโรงพยาบาลหนองคายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านผลประโยชน์แก่ญาติและสวัสดิการ

2. พยาบาลโรงพยาบาลหนองคายที่มีตำแหน่งงานในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และด้านการได้รับความยอมรับนับถือ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. พยาบาลโรงพยาบาลหนองคายที่มีประสบการณ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งและด้านการได้รับความยอมรับนับถือแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

TITLE	The Study of Job Satisfaction of Nurses in Nongkhai Hospital		
AUTHOR	Krissana Saraban	DEGREE	M.Ed.(Educational Administration)
ADVISORS	Assistant Professor Pensri Intrarachart		Chairman
	Mr. Tu Chongrak		Committee
	Mrs. Peinjit Yainon		Committee

RAJABHAT INSTITUE MAHASARAKHAM , 2002

ABSTRACT

The purpose of this research was to study and compare level of job satisfaction of nurses in Nongkhai Hospital.

The data were collected from 234 nurses; 167 professional nurses and 67 technical nurses.

The strictest used for collecting data was a research – constructed rating scale questionnaire comprising 49 items with a discrimination between 0.36 to 0.69 and a reliability of 0.96. The data were analyzed by using a SPSS/FW for mean, standard deviation. The statistical method used for testing the hypothesis was the t-test and One-way ANOVA was employed for testing hypothesis at the 0.05 and 0.01 level of significant.

The research findings were:

1. The over all job satisfaction was found to be at a medium level. It was found that Interpersonal relations, Responsibility , The work itselt and Achievement were at a high level. Supervision, Job security, Working Condition, Advancement and Recognition that was at a medium level. Regarding to salary, it was at a low level.

2. A comparisons of job satisfaction between professional nurse and technical nurse center displayed a significant difference of 0.01 for Achievement, Advancement, Recognition and center displayed a significant difference of 0.05 for Responsibility

3. A comparisons of job satisfaction between less than five years of job experience and more five to ten years of job experience and more ten years of job experience center displayed a significant difference of 0.01 for Achievement , Advancement and Recognition.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Maharakham University