

บรรณานุกรม

- กมล รักสวน. ความพึงพอใจการทำงานของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยครุภาคเหนือ.
ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2523
- กรรณิการ์ จันท์แก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตประเวศ ภาคนิพนธ์
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร. 2538
- กองวิชาการ. วารสารราย 4 เดือน สิงหาคม-พฤศจิกายน. ธนาคารเพื่อการเกษตรและ
สหกรณ์การเกษตร. 2542
- กองวิชาการ. วารสารราย 4 เดือน เมษายน-กรกฎาคม . ธนาคารเพื่อการเกษตรและ
สหกรณ์การเกษตร. 2543
- คมกริช วัฒนเสถียร. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540.
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บัณฑิตไทย, 2542
- จุมพล สัตยาภรณ์. ความพึงพอใจของลูกค้าเงินฝากธนาคารเพื่อการเกษตรและ
สหกรณ์การเกษตร สาขาสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา. พัฒนบริหารศาสตร์
(พัฒนาสังคม) สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์. 2542
- เฉลา การค้า. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริหารของการไฟฟ้านครหลวง
: ศึกษากรณีการไฟฟ้านครหลวงเขตคลองเตย. พัฒนบริหารศาสตร์ (พัฒนา
สังคม) สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์. 2540
- ชมรมพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ทฤษฎีสังคม.
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : 2534
- ชิตพันธ์ ฉัตรเนตร. ทักษะและความพึงพอใจของลูกค้าต่อการดำเนินงานของธนาคาร
กรุงเทพฯ พณิชยการ จำกัด(มหาชน). ภาคนิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตร์ : 2540
- โชดช่วง ภิรมย์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการสินเชื่อของธนาคารอาคาร
สงเคราะห์. พัฒนบริหารศาสตร์ (พัฒนาสังคม) สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
2537.

- ทองใบ สุดซารี. การวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย : การประยุกต์ SPSS/PC+ กับ SPSS for Windows : พิมพ์ครั้งที่ 1. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2543.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตนพันธ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบาย การให้บริการแก่ประชาชน ไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตร์ดุสิตบัณฑิต (การบริหารการพัฒนา) คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร. 2536 .
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น , 2543.
- ประสิทธิ์ พลศรีพิมพ์. วิธีวิจัยเบื้องต้น. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏ มหาสารคาม, พิมพ์ครั้งที่ 1 2542.
- พงษ์พัฒน์ ชีระกุล. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านเงินฝากของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ศึกษาเฉพาะกรณี สาขา เสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ภาคนิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต(พัฒนา สังคม) สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์ 2541.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2493. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมการ ศาสนา. 2543.
- พีระพงศ์ พิสิษฐุฉินันท์. ความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการของโรงพยาบาลนรี มัลติเพลกซ์ IV สาขาเดอะมอลล์งามวงศ์วาน. การศึกษาด้วยตนเอง. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร. 2544.
- มลธิชา ดำรงเวชศักดิ์ . พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารทาง อินเทอร์เน็ตธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) . การศึกษาด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร. 2544.
- ไมตรี วิไลกิจ. ความพึงพอใจของลูกค้าต่องานด้านบริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ศึกษากรณีการให้บริการของส่วนเช็คเรียกเก็บสำนักงานใหญ่. ภาคนิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์. 2533. ถ่ายเอกสาร
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ วิชา สถิติและการใช้คอมพิวเตอร์ในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ หน่วยที่ 1 – 4 . มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. 2543.

- รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัย
 อาชีวศึกษา เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์
 มหาบัณฑิต (พัฒนาศึกษา) สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์. 2539 ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ (Quality in Service) โครงการสนับสนุน
 เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). 2539
- สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย. การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของ
 ประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 4
 นนทบุรี : บริษัทเดอะมาสเตอร์ จำกัด, 2544 สำนักงาน ก.พ., 2537.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของ
 บริษัท พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2544 ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิกการ . องค์การ : ทฤษฎีและพฤติกรรม. ไทยวัฒนาพานิช. กรุงเทพมหานคร.
 2521.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. ภาควิชาสังคมวิทยาและ
 มานุษยวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2535.
- สุพรรณณี อิศวศิริเลิศ. ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารทางการตลาดกับความพึงพอใจ
 ของลูกค้าในการให้บริการของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) ในเขต
 กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต(สื่อสารมวลชน) :
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร .
- สุทธิ ปันมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริหารของธนาคารกสิกรไทย สาขา
 กาศสินธุ์ ปรินญาณินพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
 วิโรฒ มหาสารคาม. 2535.
- สุพจน์ วัฒนวิเชียร. ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร
 ยางตลาด จำกัด จังหวัดกาฬสินธุ์; มหาสารคาม : ปรินญาณินพนธ์ ศศ.ม.
 สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม.
 2543. ถ่ายเอกสาร.
- สุรพงษ์ เล็กศรีบุญพงษ์. 2544 : ความสัมพันธ์ของระดับการศึกษาและระยะเวลาการ
 เป็นสมาชิกองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนแก่เกษตรกรกับความ
 พึงพอใจในการดำเนินงานขององค์กร : กรณีศึกษา อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัด
 ร้อยเอ็ด. 2544.

หทัยกาญจน์ คงด้วง. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของศูนย์แลกเปลี่ยนเงิน
กรณีศึกษานาครไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). การศึกษาด้วยตนเอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2544

อวยชัย ชบา และคณะ. การบริหารงานบุคคล. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2538.

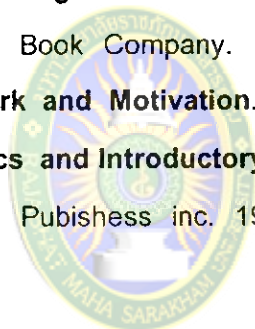
เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ : สำนักพิมพ์สุขภาพใจ,
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร, 2538.

Malow. Rensis. 1967. **Motivative and Personality**” New York : Haper Brow Co.

Mollat. D. John 1954. **Management**. In the Public Service. New York :
Mc Graw – Hill Book Company.

Vroom. V.H. 1964 **Work and Motivation**. New York : John Wiley and Sons.

Yamane Taro. **Statistics and Introductory Analysis**. (Third Edition.) New York :
Harper & Row Pubishess inc. 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University