

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

การบริหารงานทางการศึกษาที่จะให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพนอกจากจะอาศัยปัจจัยการบริหาร อันได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และการจัดการ (Management) แล้วยังต้องอาศัยการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องเหมาะสมอีกด้วย ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศเป็นพื้นฐานดังคำกล่าวที่ว่า “การตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการที่ดีขึ้นอยู่กับระบบข่าวสารข้อมูลถึง 90 เปอร์เซ็นต์ ใช้ความรู้สี่กึ่งเพียง 10 เปอร์เซ็นต์” (วิจิตร ศรีสะอ้าน 2529:12) ด้วยเหตุนี้การตัดสินใจที่ดีมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องมีข้อมูลสารสนเทศและรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่จะต้องตัดสินใจ เพื่อเป็นปัจจัยในการพิจารณาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม (ทองเพชร จุมปา 2530 : 30, อ่างใน ณัฐวุฒิ สังข์สีลา 2537 : 1)

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดเป็นนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ในแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ซึ่งการควบคุมคุณภาพเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา มีกิจกรรมสำคัญ คือ การพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐาน โดยการจัดทำข้อมูลพื้นฐานและระบบสารสนเทศ การกำหนดเป้าหมาย การเตรียมบุคลากรและการจัดทำแผนการดำเนินงานและนำแผนสู่การปฏิบัติ

ข้อมูลพื้นฐานเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาคุณภาพ ระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา หากข้อมูลไม่เพียงพอไม่สามารถเชื่อถือได้ไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ไม่สะดวกแก่การใช้งาน ย่อมหวังความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาได้ยาก ด้วยความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศดังกล่าว ทุกหน่วยงานจึงจำเป็นต้องมีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในหน่วยงานของตน ข้อมูลระดับโรงเรียนถือเป็นข้อมูลที่สำคัญที่สุด

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษา ที่จัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิต เป็นการศึกษาภาคบังคับสำหรับคนส่วนใหญ่ของประเทศ และเป็นการศึกษาที่ให้ผลตอบแทนแก่สังคมสูงกว่าบุคคล หลักสูตรประถมศึกษาจึงมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตให้พร้อมที่จะทำประโยชน์ให้กับสังคมตามบทบาทหน้าที่ของตน โดยจะต้องปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะในด้านต่างๆ ได้แก่การพัฒนาตน การพัฒนาคนและการพัฒนาสังคม ตลอดจนให้ผู้เรียนรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ 2535 : 1-2)

การที่โรงเรียนจะสามารถทำหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างสมบูรณ์มีประสิทธิภาพนั้นผู้บริหารโรงเรียนจะต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารงานโดยอาศัยระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการพิจารณาตัดสินใจทุกครั้ง เรื่องนี้สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบการดำเนินงานของโรงเรียนในสังกัด ได้ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดเป็นนโยบายให้ทุกหน่วยงานใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นพื้นฐาน และเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทุกระดับ และให้มีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศตั้งแต่แผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 5 ต่อเนื่องถึงแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 6 (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2530 : 3)

จากการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษาฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530 - 2534) แล้วพบว่า จำนวนหน่วยงานแต่ละระดับที่สามารถดำเนินงานระบบข้อมูลสารสนเทศได้ผลมีดังนี้ ระดับสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ร้อยละ 50.63 ระดับสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ร้อยละ 66.10 ระดับกลุ่มโรงเรียน ร้อยละ 70.50 และระดับโรงเรียน ร้อยละ 66.9 (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2530 : 6)

จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นว่างานจัดระบบข้อมูลสารสนเทศยังไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จึงได้กำหนดเป็นแผนงานและโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้ในแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) โดยมุ่งพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจในระบบสารสนเทศที่เป็นระบบเดียวกัน

การดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาของหน่วยงานทางการศึกษาและที่เกี่ยวข้อง มีลักษณะเป็นไปอย่างอิสระทำให้ขาดความเป็นเอกภาพ ประกอบกับขาดความพร้อม

ทั้งทางด้านงบประมาณ บุคลากรและอุปกรณ์ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อเชื่อมระบบ ซอฟต์แวร์เป็นต้น ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ อันได้แก่ปัญหาการผลิตข้อมูลปฐมภูมิที่มีข้อมูล ไม่ครบถ้วนตามที่ผู้ใช้ต้องการ ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิ ปัญหาการประสานงานเครือข่าย รวมทั้งปัญหาการดำเนินงานสารสนเทศ (แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 : 97)

อนึ่งการบริหารงานในโรงเรียนจะบรรลุผลตามแผน หรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจดำเนินงาน ข้อมูลของโรงเรียนจึงเปรียบเสมือนเครื่องมือที่ช่วยตรวจสอบสภาพการทำงานของผู้บริหาร เป็นเครื่องมือช่วยปรับทิศทางและแนวทางในการตัดสินใจและการวางแผนบริหารโรงเรียน สิ่งที่ผู้บริหารจะต้องกระทำเป็นสิ่งแรกคือจะต้องรู้จักหน่วยงานของตนทุกแห่งทุกมุมเสียก่อนผู้บริหารจะต้องมีบทบาทและรับผิดชอบภารกิจหลักในการบริหารงานของโรงเรียน 6 งาน ได้แก่ งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ งานธุรการ การเงินและพัสดุ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งในการบริหารงานดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและเกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นเป็นพื้นฐานสำคัญ (ถวัลย์ ทองมี, จันทรานี สงวนนาม และจินดา สิทธิฤทธิ. ม.ป.ป. : 2)

อย่างไรก็ตามแม้ว่าสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดให้โรงเรียนในสังกัดใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงานต่าง ๆ ของโรงเรียน และได้มีโครงการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนขึ้นในแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539) และฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) มาถึงครึ่งแผนแล้วก็ตาม แต่ปัจจุบันการดำเนินงานยังได้ผลไม่น่าพอใจ การดำเนินงานการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบรวบรวมข้อมูลและประเมินการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงเรียน พ.ศ. 2541 โดยให้สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ / กิ่งอำเภอ มอบให้โรงเรียนดำเนินการ (สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ ศช. 1107 / 5128 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2542) แล้วพบว่า ผลการประเมินมาตรฐานโรงเรียนด้านการบริหารโรงเรียน มาตรฐานที่ 1 โรงเรียนใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวบ่งชี้ที่ 1 จัดระบบข้อมูลสารสนเทศได้ครบถ้วน ถูกต้องตรงกับความต้องการ และทันต่อการใช้งาน ระดับคุณภาพ 0 ร้อยละ 2.86 ระดับคุณภาพ 1 ร้อยละ 10.20 ระดับคุณภาพ 2 ร้อยละ 33.99 และระดับคุณภาพ 3 ร้อยละ 52.95

เมื่อพิจารณาจากระดับคุณภาพ 0 – 2 แล้ว พบว่า ยังมีโรงเรียนที่ไม่สามารถจัดระบบข้อมูลสารสนเทศได้ครบถ้วนถูกต้องตรงกับความต้องการและทันต่อการใช้งานเป็นจำนวนมากถึงร้อยละ 47.05 ซึ่งถ้าตัวบ่งชี้ได้ยังไม่ได้คุณภาพที่เหมาะสมคือ ยังไม่ถึงระดับคุณภาพ 3 ต้องหาสาเหตุว่าเพราะอะไร (สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ หนังสือที่ ศธ.1107/ 5128 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2542)

จากผลการประเมินดังกล่าว ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ถ้าได้มีการศึกษาสภาพปัจจุบัน ประสิทธิภาพการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ จะทำให้ทราบถึงระดับและความแตกต่างของสภาพปัจจุบัน ประสิทธิภาพการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ในด้านต่าง ๆ ที่จะเป็แนวทางในการส่งเสริม และพัฒนาให้โรงเรียนสามารถจัดระบบข้อมูลสารสนเทศได้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงกับความต้องการและทันต่อการใช้งาน มีระดับคุณภาพสูงสุดตามมาตรฐานโรงเรียน พ.ศ. 2541 และโรงเรียนใช้เป็นข้อมูลในการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ประสิทธิภาพการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน ประสิทธิภาพการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์

ความสำคัญของการวิจัย

จากการได้ศึกษาเรื่องนี้แล้ว ผู้วิจัยหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารโรงเรียน ในการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน คือ

1. เป็นแนวทางที่จะส่งเสริมให้โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถจัดระบบข้อมูลสารสนเทศได้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงกับความต้องการและทันต่อการใช้งาน
2. เป็นแนวทางในการส่งเสริมโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารงานและพัฒนากิจการการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานในการวิจัย

1. โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ มีสภาพปัจจุบันการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง
2. โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ มีประสิทธิผลการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
3. โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ที่ขนาดแตกต่างกัน มีการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนแตกต่างกัน
4. โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ที่เปิดสอนระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ประสิทธิผลการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2542 ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
 - 1.1 การเตรียมการ
 - 1.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 1.3 การตรวจสอบข้อมูล
 - 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
 - 1.5 การจัดเก็บข้อมูล
 - 1.6 การนำข้อมูลไปใช้
2. ระยะเวลาดำเนินการวิจัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพปัจจุบัน ประสิทธิภาพการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ในปีการศึกษา 2542
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 558 โรงเรียน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้จากการสุ่มประชากรในข้อ 3.1 จำนวน 164 โรงเรียน เป็นผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้ที่ปฏิบัติการสอนที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานข้อมูลสารสนเทศ โรงเรียนละ 2 คน รวมเป็นจำนวน 328 คน

4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ตัวแปรหลักที่สำคัญ 2 ประการ จากโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นแหล่งที่มาของตัวแปรทั้ง 2 ดังนี้

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1) ผู้บริหาร โรงเรียน
- 2) ครูผู้ปฏิบัติการสอนที่รับผิดชอบงานระบบข้อมูลสารสนเทศ
- 3) ขนาดโรงเรียน 7 ขนาด
- 4) ระดับการศึกษาที่โรงเรียนเปิดสอน

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่สภาพปัจจุบันและประสิทธิผลการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2542

ข้อตกลงเบื้องต้น

การวิจัยครั้งนี้ถือว่าผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้ที่ปฏิบัติงานการสอนที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียน มีความเข้าใจในเรื่องการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลสำเร็จหรือผลที่เกิดขึ้นจากการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2542
2. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์

3. ขนาดโรงเรียน จำแนกตามมาตรฐานโรงเรียน พ.ศ. 2541 เป็น 7 ขนาด คือ
 - 3.1 โรงเรียนขนาดที่ 1 จำนวนนักเรียน 120 คนลงมา
 - 3.2 โรงเรียนขนาดที่ 2 จำนวนนักเรียน 121 - 300 คน
 - 3.3 โรงเรียนขนาดที่ 3 จำนวนนักเรียน 301 - 600 คน
 - 3.4 โรงเรียนขนาดที่ 4 จำนวนนักเรียน 601 - 900 คน
 - 3.5 โรงเรียนขนาดที่ 5 จำนวนนักเรียน 901 - 1,200 คน
 - 3.6 โรงเรียนขนาดที่ 6 จำนวนนักเรียน 1,201 - 1,500 คน
 - 3.7 โรงเรียนขนาดที่ 7 จำนวนนักเรียน 1,501 คนขึ้นไป
4. ระดับการศึกษาที่เปิดสอน หมายถึง ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา
5. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้รักษาการในตำแหน่งในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2542
6. ครูผู้สอน หมายถึง ข้าราชการครูผู้ที่ปฏิบัติการสอนที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานระบบข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2542
7. ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้มีการจัดกระทำโดยผ่านการประมวลผลด้วยวิธีต่าง ๆ จนทำให้มีความสัมพันธ์กัน หรือมีความหมายสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ได้
8. การจัดระบบสารสนเทศ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำให้เป็นสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานในแต่ละขั้นตอนให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการดำเนินงาน
9. ระบบข้อมูลสารสนเทศ 6 ด้าน คือ
 - 9.1 การเตรียมการ หมายถึง การวางแผน การเตรียมการ การเตรียมสื่อ เครื่องมือเพื่อดำเนินการกับข้อมูลสารสนเทศ
 - 9.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล หมายถึง การรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการบริหารงานในโรงเรียนเพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดทำเป็นสารสนเทศ

9.3 การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมา ให้ตรงสภาพความเป็นจริง เพื่อให้ข้อมูลมีความเชื่อถือได้

9.4 การวิเคราะห์ข้อมูล หมายถึง การจัดกลุ่มข้อมูลที่เก็บมาให้ตรงตามความต้องการ การประมวลผลข้อมูลให้เป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นภาพรวมที่ต้องการ และนำข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันมาแปลงเป็นสารสนเทศ ที่มีความหมายตรงตามความต้องการของโรงเรียน

9.5 การจัดเก็บข้อมูล หมายถึง การจัดระเบียบข้อมูลและสารสนเทศ ให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันทีที่ต้องการใช้

9.6 การนำข้อมูลไปใช้ หมายถึง การเตรียมข้อมูลและสารสนเทศที่จะใช้ในการบริหารและการตัดสินใจในรูปแบบต่าง ๆ ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ เช่น นำเสนอโดยใช้ตารางหรือแผนภาพ เป็นต้น

10. สภาพปัจจุบันการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง สภาพการดำเนินงานระบบข้อมูลสารสนเทศ

11. ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา หมายถึง ข้อคิดเห็นที่จะใช้ในการแก้ปัญหาการดำเนินงานการเตรียมการ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้