

## สารบัญ

	หน้า
หัวเรื่อง	
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ .....	ง
ABSTRACT.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง .....	ฑ
สารบัญแผนภูมิ.....	ด
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
สมมุติฐานของการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย.....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>9</b>
1. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ.....	9
1.1 ความหมายของทัศนคติ.....	9
1.2 ส่วนประกอบของทัศนคติ.....	12
1.3 การเกิดทัศนคติ.....	12
1.4 ชนิดของทัศนคติ .....	14
1.5 การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ.....	14
1.6 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับทัศนคติ.....	15
1.7 การวัดทัศนคติ.....	17
1.8 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติ .....	18
2. แนวความคิดเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	19
2.1 ความหมายของรัฐวิสาหกิจ.....	20

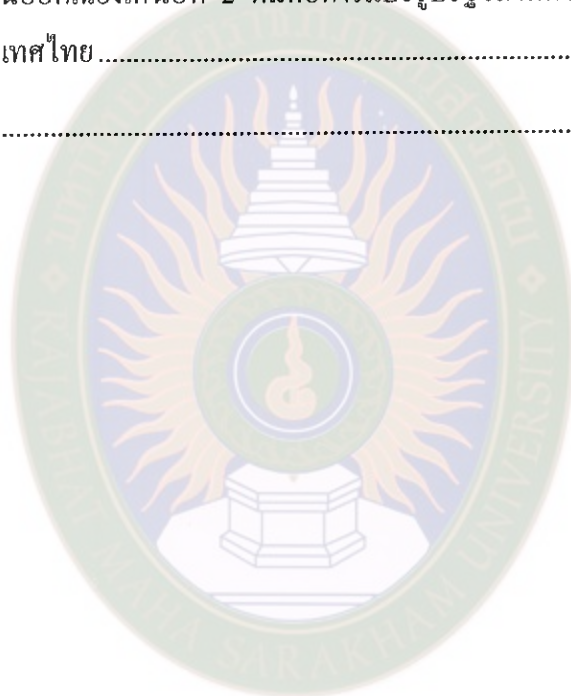
หัวเรื่อง	หน้า
2.2 ความหมายของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	21
2.3 เหตุผลในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	22
2.4 วัตถุประสงค์ในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	24
2.5 หลักการในการพิจารณาการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	26
2.6 รูปแบบในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	28
2.7 เหตุผลในการสนับสนุนและคัดค้านการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	32
2.8 การประสบผลสำเร็จในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	36
3. แนวความคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	38
3.1 เพศ.....	38
3.2 อายุ.....	38
3.3 ระดับการศึกษา.....	38
3.4 อัตราเงินเดือน.....	39
3.5 สถานภาพสมรส.....	39
3.6 ระดับตำแหน่ง.....	39
3.7 สถานที่ปฏิบัติงาน.....	39
3.8 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	39
4. โครงสร้างการบริหารงาน และแนวนโยบายในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพทแห่งประเทศไทย.....	40
4.1 โครงสร้างส่วนงานขององค์การโทรศัพทแห่งประเทศไทย.....	40
4.2 แนวนโยบายในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจขององค์การโทรศัพทแห่งประเทศไทย.....	44
4.3 สาระสำคัญของนโยบายการแยกบทบาทขององค์กรกำกับดูแลและองค์กร ระดับบริการ.....	47
4.4 สาระสำคัญของนโยบายการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคม.....	48
4.5 สาระสำคัญของนโยบายการแปรรูปองค์การโทรศัพทแห่งประเทศไทย และ การเพิ่มบทบาทของภาคเอกชน.....	51
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	58
6.1 ตัวแปรอิสระ.....	58

หัวข้อเรื่อง	หน้า
6.2 ตัวแปรตาม .....	59
<b>บทที่ 3</b> วิธีดำเนินการวิจัย .....	60
1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	60
2. การสุ่มตัวอย่าง.....	60
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
4. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	62
5. แหล่งข้อมูลในการศึกษาวิจัย.....	66
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
7.1 ใช้สถิติเชิงพรรณนา.....	66
7.2 ใช้ค่า t-test.....	66
7.3 ใช้ค่า One-way ANOVA .....	67
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
1. ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ 2 .....	69
2. ผลการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	72
3. ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	79
4. ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	83
5. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลกับทัศนคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์ แห่งประเทศไทย.....	86

หัวเรื่อง	หน้า
6. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลกับความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	95
7. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลกับความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	104
8. ข้อเสนอแนะของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	114
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ .....	119
1. สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล .....	120
1.1 ผลการศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 .....	120
1.2 ผลการศึกษาทัศนคติของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	121
1.3 ผลการศึกษาความรู้ของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	121
1.4 ผลการศึกษาความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	122
1.5 ผลการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลกับทัศนคติของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	122
1.6 ผลการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลกับความรู้ของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	123

หัวเรื่อง	หน้า
1.7 ผลการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลกับความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	123
1.8 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	124
2. ข้อเสนอแนะ .....	125
3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป .....	127
บรรณานุกรม .....	128
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	135
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 .....	137
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	139
ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	143
ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	146
ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	148
ภาคผนวก ข ผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .....	149

หัวข้อเรื่อง	หน้า
1. ด้านทัศนคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการ แปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	149
2. ด้านความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการ แปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย .....	150
3. ด้านความรู้สึกลับั่นลงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่ง ประเทศไทย .....	151
ประวัติผู้วิจัย .....	152



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงเป้าหมายและจุดอ่อนในการดำเนินการธุรกิจโทรคมนาคมในปัจจุบัน.....	45
2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	61
3 แสดงข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2.....	69
4 แสดงระดับทัศนคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	73
5 แสดงการวิเคราะห์ระดับทัศนคติของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	78
6 แสดงระดับความรู้ของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	79
7 แสดงการวิเคราะห์ระดับความรู้ของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	82
8 แสดงระดับความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	83
9 แสดงการวิเคราะห์ระดับความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	85
10 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตามเพศ.....	86
11 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตามอายุ.....	87

ตารางที่	หน้า
12	88
13	89
14	90
15	91
16	92
17	92
18	93
19	94
20	95

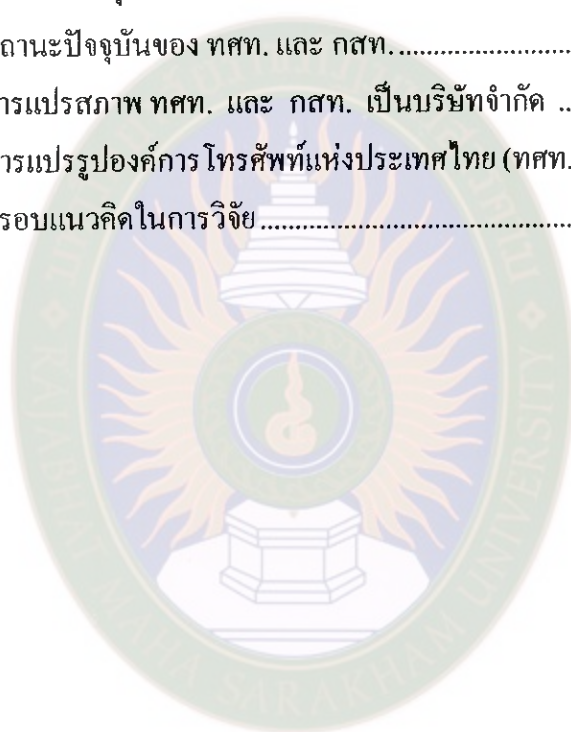


ตารางที่	หน้า
21	แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตาม อายุ..... 96
22	แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตาม ระดับการศึกษา..... 97
23	แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตาม อัตราเงินเดือน ..... 98
24	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่ง ประเทศไทยจำแนกตามอัตราเงินเดือน..... 99
25	แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตาม สถานภาพสมรส..... 100
26	แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตาม ระดับตำแหน่ง..... 101
27	แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตาม สถานที่ปฏิบัติงาน ..... 101
28	แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตาม ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน..... 102
29	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานคุณลักษณะส่วนบุคคลกับความรู้ของพนักงานเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย ..... 103

ตารางที่	หน้า
30	แสดงการเปรียบเทียบความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำแนกตามเพศ ..... 104
31	แสดงการเปรียบเทียบความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำแนกตามอายุ ..... 105
32	แสดงการเปรียบเทียบความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำแนกตามระดับการศึกษา ..... 105
33	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำแนกตามระดับการศึกษา. 106
34	แสดงการเปรียบเทียบความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำแนกตามอัตราเงินเดือน ..... 107
35	แสดงการเปรียบเทียบความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำแนกตามสถานภาพสมรส ..... 108
36	แสดงการเปรียบเทียบความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำแนกตามระดับตำแหน่ง ..... 109
37	แสดงการเปรียบเทียบความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน ..... 109
38	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน ..... 110
39	แสดงการเปรียบเทียบความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ..... 111
40	แสดงผลการทดสอบสมมุติฐานคุณลักษณะส่วนบุคคลกับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย..... 113
41	ข้อเสนอแนะของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย..... 114

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงการเชื่อมโยงสิ่งเร้า.....	16
2	แสดงโครงสร้างองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.....	42
3	แสดงโครงสร้างองค์การ โทรศัพท์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	43
4	แสดงการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคม.....	50
5	แสดงสถานะปัจจุบันของ ทศท. และ กสท.....	52
6	แสดงการแปรสภาพ ทศท. และ กสท. เป็นบริษัทจำกัด.....	52
7	แสดงการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.).....	53
8	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	59



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY