

## บทคัดย่อวิทยานิพนธ์

**ชื่อเรื่อง** ทักษะคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูป  
รัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

**ผู้วิจัย** วัชวุฒิ วรชิน **ปริญญา** ศศ.ม.(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

|                         |                 |                 |               |
|-------------------------|-----------------|-----------------|---------------|
| <b>กรรมการที่ปรึกษา</b> | อาจารย์อรรถพร   | จิตรระวัง       | ประธานกรรมการ |
|                         | อาจารย์ณฤมล     | อินทร์ประสิทธิ์ | กรรมการ       |
|                         | อาจารย์สิทธิชัย | บุษหมั่น        | กรรมการ       |

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม 2544

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาทักษะคติของพนักงานเขต  
โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่ง  
ประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2  
เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย 3) เพื่อศึกษาความรู้สึกลึก  
มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อ  
การแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเขตโทรศัพท์ภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ทั้งหมด 4 จังหวัด จำนวน 218 คน แบ่งเป็นขอนแก่น 101 คน  
ร้อยเอ็ด 41 คน มหาสารคาม 38 คน กาฬสินธุ์ 38 คน ผู้วิจัยใช้สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง  
(Purposive Sampling) แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for  
Windows

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเบี่ยงเบน  
มาตรฐานเปรียบเทียบค่าความแตกต่าง t-test One-way ANOVA โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า ระดับทักษะคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียง  
เหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยอยู่ในระดับเห็นด้วย

มาก และระดับการศึกษาที่ต่างกันมีผลทำให้พนักงานมีทัศนคติต่อการแปรรูปต่างกัน อัตราเงิน  
เดือนที่ต่างกัน สถานภาพสมรสที่ต่างกัน มีผลทำให้พนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียง  
เหนือที่ 2 เกิดความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่ต่างกัน เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ  
สมรส สถานที่ปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีผลทำให้เกิดความรู้สึกมั่นคงแตกต่างกันต่อการทำงานใน  
ปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ต่อการ  
แปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจะมีประสิทธิภาพได้ ต้องชี้แจง อธิบาย  
เหตุผล ทำความเข้าใจกับพนักงานทุกระดับก่อน โดยการจัดอบรม สัมมนาให้พนักงานได้มี  
ส่วนร่วมในการเสนอแนะนโยบายแนวทางในการแปรรูป ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแปรรูป  
พนักงานควรได้รับรู้ไปในแนวทางเดียวกันสร้างความรู้สึกมั่นคงในการทำงานให้พนักงานทุก  
ระดับเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหากมีการแปรรูปเกิดขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE : A Study of Attitudes and Opinions of Division II Employees of  
Northeastern Telephone Organization towards Privatization of State  
Enterprise Telephone Organization of Thailand**

**AUTHOR : Mr. Waiyavut Worachin   DEGREE : M.A. (Social Sciences for  
Development)**

**ADVISORS : Ms. Orawan Jitrawang (Chairperson)**

**Ms. Narumon Inprasit (Committee)**

**Mr. Sittichai Bussaman (Committee)**

**RAJABHAT INSTITUTE MAHA SARAKHAM, 2001**

### **ABSTRACT**

This research aimed at studying 1) the attitudes and opinions of Division II employees of Northeastern Telephone Organization towards privatization of State Enterprise Telephone Organization of Thailand (TOT), 2) their awareness of privatization of TOT, and 3) their current job security regarding privatization of TOT.

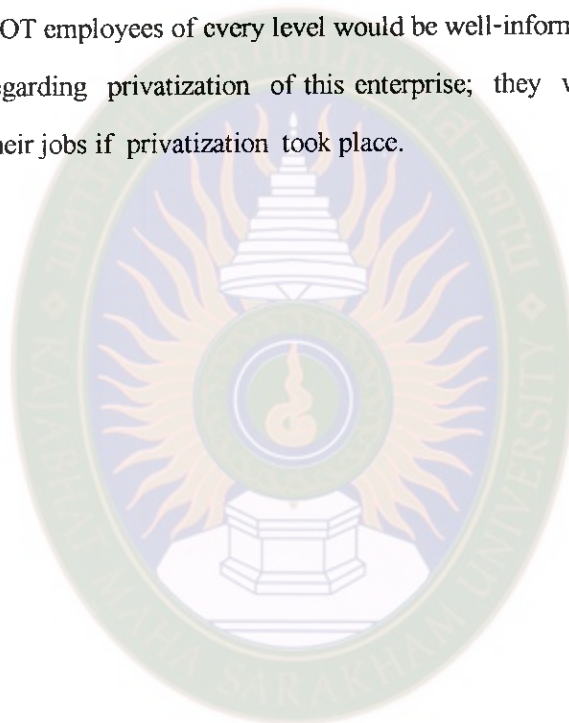
Sample population for this study were 218 Division II employees of Northeastern Telephone Organization: 101 subjects from Khon Kaen, 41 from Roi-et, 38 from Mahasarakham and 38 from Kalasin. Subjects for the study were randomly selected through a purposive sampling and data were then analyzed by using the SPSS program for Windows.

The statistics used in this study were Mean, Percentage, Frequency, Standard Deviation as well as a t-test and one-way ANOVA to test the significance at the .05 level.

Findings of the study revealed that the attitudes of Division II employees of Northeastern Telephone Organization of Thailand were at a high level, and differences in their educational levels showed differences in their attitudes towards privatization of TOT. It was also found that differences in their salary rates and marital status were also responsible for differences in their awareness of TOT privatization. Moreover, such variables

as sex, educational levels, marital status, and workplace were found to have resulted in current differences in their job security .

Regarding their recommendations on how to improve the effectiveness of privatization of the Organization, the subjects in this study suggested that TOT publicize and clarify the rationale of privatization so that employees of every level clearly understand the concept. This could be done through training and seminars for employees to give them opportunity to share and offer their suggestions and guidelines for implementation. By doing this, TOT employees of every level would be well-informed of the same directions and guidelines regarding privatization of this enterprise; they would be better secured and efficient in their jobs if privatization took place.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY