

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

F แทน ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-distribution

RSS แทน Sum of Squares

MS แทน Mean of Squares

df แทน Degrees of Freedom

* แทน ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for Windows Release 10.0 วิเคราะห์หาค่าสถิติดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายธุรการ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายธุรการ ที่มีสถานภาพ แตกต่างกัน และในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน ใช้การวิเคราะห์ความ

แปรปรวนสองทาง (Two-Way Analysis of Variance) โดยการกำหนดค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาและเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายธุรการ โดยรวมและรายด้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 2-5

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านการวางแผนงานธุรการ	2.76	0.74	ปานกลาง
2. ด้านการบริหารงานธุรการ	2.77	0.93	ปานกลาง
3. ด้านการบริหารงานสารบรรณ	2.86	0.97	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี	3.06	0.93	ปานกลาง
5. ด้านการบริหารงานพัสดุ	3.15	0.76	ปานกลาง
6. ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติ ข้าราชการครูและลูกจ้าง	2.92	0.95	ปานกลาง
7. ด้านการประเมินผลงานธุรการ	2.83	0.93	ปานกลาง
โดยรวม	2.93	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกงานมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการบริหารงานพัสดุ ($\bar{X} = 3.15$) ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี ($\bar{X} = 3.06$) และด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง ส่วนงานที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาน้อยที่สุด คือ ด้านการวางแผนงานธุรการ ($\bar{X} = 2.76$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด
โดยรวมทุกด้าน

ขนาด โรงเรียน	สถานภาพ												รวม		
	ผู้บริหารโรงเรียน			ผู้ช่วยผู้บริหารฯ			หัวหน้างานธุรการ			ผู้ปฏิบัติงานธุรการ					
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา			S.D.
ขนาด ใหญ่	2.73	0.92	ปาน กลาง	2.55	0.63	ปาน กลาง	2.53	0.86	ปาน กลาง	2.71	0.82	ปาน กลาง	2.63	0.79	ปาน กลาง
ขนาด กลาง	2.92	0.79	ปาน กลาง	2.80	0.85	ปาน กลาง	3.05	0.74	ปาน กลาง	2.88	0.92	ปาน กลาง	2.91	0.82	ปาน กลาง
ขนาด เล็ก	3.10	0.44	ปาน กลาง	2.93	0.47	ปาน กลาง	3.13	0.32	ปาน กลาง	3.55	0.19	มาก	3.18	0.43	ปาน กลาง
โดยรวม	2.93	0.74	ปาน กลาง	2.79	0.73	ปาน กลาง	2.98	0.70	ปาน กลาง	3.02	0.84	ปาน กลาง	2.93	0.75	ปาน กลาง

จากตารางที่ 3 สรุปได้ว่า

1. ปัญหาการบริหารงานธุรการตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ โดยรวม ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.02, 2.79, 2.98 และ 3.02 ตามลำดับ

2. ปัญหาการบริหารงานธุรการตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.63, 2.91 และ 3.18 ตามลำดับ

3. โดยรวมแล้วปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$)

ตารางที่ 4 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
สถานภาพ	1.769	3	0.590	1.084
ขนาด โรงเรียน	7.340	2	3.670	6.750*
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพ กับขนาดโรงเรียน	2.738	6	0.456	0.839
ความคลาดเคลื่อน	121.795	224	0.544	
รวม	133.642	235		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 สรุปได้ว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกัน (ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ) มีปัญหาการบริหารงานธุรการ โดยรวม ทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

2. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน (ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก) มีปัญหาการบริหารงานธุรการ โดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. โดยรวมแล้วไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและขนาดของโรงเรียนของผู้ปฏิบัติงานธุรการ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานธุรการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการบริหารงานธุรการเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบของเซฟเฟ้ (Scheffe') สำหรับโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน

ขนาดโรงเรียน	ขนาดโรงเรียน			
	ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก	
	\bar{X}	2.63	2.91	3.18
ขนาดใหญ่	2.63	-	0.28	0.55*
ขนาดกลาง	2.91	-	-	0.27
ขนาดเล็ก	3.18	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีขนาดเล็กมีปัญหาการบริหารงานธุรการสูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบว่า ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาและเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายธุรการ จำแนกเป็นรายชื่อและรายด้าน ปรากฏผลดังตารางที่ 6-31

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการ

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ขาดการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ระเบียบและแนวปฏิบัติของทางราชการที่เกี่ยวกับงานธุรการ	2.83	0.96	ปานกลาง
2. ผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูล ระเบียบแนวปฏิบัติ มีไม่ชัดเจน และไม่เพียงพอ	2.84	1.00	ปานกลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
3. การจัดทำเอกสาร แบบพิมพ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในงานธุรการ ไม่เพียงพอ ไม่เป็นระบบ	2.82	1.09	ปานกลาง
4. เอกสารคู่มือครูในการปฏิบัติหน้าที่ มีจำนวนไม่เพียงพอ และไม่ชัดเจนสมบูรณ์	2.84	1.06	ปานกลาง
5. ขาดการเผยแพร่เอกสารคู่มือครูในการปฏิบัติหน้าที่ ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในโรงเรียนทราบ	2.89	1.05	ปานกลาง
6. ขาดการไม่ได้กำหนดแผนงานธุรการ หรือการวางแผน งานธุรการ ด้วยวิธีใดๆ	2.72	1.07	ปานกลาง
7. ขาดการทำแผนงานธุรการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	2.25	1.08	น้อย
8. ขาดผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามแผน ที่วางไว้	2.92	1.22	ปานกลาง
9. ขาดการลงมือปฏิบัติ จริงตามแผน ที่วางไว้	2.58	1.09	ปานกลาง
10. ขาดการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผนที่วางไว้	2.89	1.03	ปานกลาง
โดยรวม	2.76	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ขาดผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ($\bar{X} = 2.92$) ขาดการเผยแพร่ เอกสารคู่มือครูในการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในโรงเรียนทราบ ($\bar{X} = 2.89$) และ ขาดการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ ($\bar{X} = 2.89$) ข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ขาดการทำแผนงานธุรการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ($\bar{X} = 2.25$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด
 ด้านการวางแผนงานบุคลากร

ขนาด โรงเรียน	สถานภาพ												รวม		
	ผู้บริหารโรงเรียน			ผู้ช่วยผู้บริหาร			หัวหน้างานธุรการ			ผู้ปฏิบัติงานธุรการ					
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ขนาด ใหญ่	2.65	0.93	ปาน กลาง	2.43	0.71	น้อย	2.30	0.94	น้อย	2.63	0.74	ปาน กลาง	2.50	0.82	น้อย
ขนาด กลาง	2.77	0.79	ปาน กลาง	2.56	0.77	ปาน กลาง	2.75	0.70	ปาน กลาง	2.77	0.90	ปาน กลาง	2.71	0.79	ปาน กลาง
ขนาด เล็ก	2.95	0.39	ปาน กลาง	2.92	0.47	ปาน กลาง	3.13	0.45	ปาน กลาง	3.11	0.61	ปาน กลาง	3.03	0.48	ปาน กลาง
โดยรวม	2.79	0.73	ปาน กลาง	2.63	0.71	ปาน กลาง	2.77	0.73	ปาน กลาง	2.83	0.82	ปาน กลาง	2.76	0.75	ปาน กลาง

จากตารางที่ 7 สรุปได้ว่า

1. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.79, 2.63, 2.77 และ 2.83 ตามลำดับ
2. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) ส่วนโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็กอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.71 และ 3.03 ตามลำดับ
3. โดยรวมแล้วปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$)

ตารางที่ 8 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการ

Rajabhat Mahasarakham University

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
สถานภาพ	1.415	3	0.472	0.868
ขนาดโรงเรียน	7.214	2	3.607	6.635*
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพ กับขนาดโรงเรียน	1.014	6	0.169	0.311
ความคลาดเคลื่อน	121.775	224	0.544	
รวม	131.418	235		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 สรุปได้ว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกัน (ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ) มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการ ไม่แตกต่างกัน

2. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน (ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก) มีปัญหาการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ด้านการวางแผนงานธุรการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. โดยรวมแล้วไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและขนาดของโรงเรียนของผู้ปฏิบัติงานธุรการ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความแตกต่างระดับปัญหาการบริหารธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการ เป็นรายคู่ สำหรับโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน

ขนาดโรงเรียน		ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก
	\bar{X}	2.50	2.71	3.03
ขนาดใหญ่	2.50	-	0.21	0.52*
ขนาดกลาง	2.71		-	0.31*
ขนาดเล็ก	3.03			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีขนาดเล็กมีปัญหาการบริหารงานธุรการด้านการวางแผนงานธุรการสูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานธุรการ

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
11. ห้องธุรการไม่เหมาะสมมั่นคง และไม่ปลอดภัย	2.91	1.18	ปานกลาง
12. ห้องธุรการไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	3.10	1.17	ปานกลาง
13. ไม่มีการกำหนดสายงานธุรการ	2.75	1.22	ปานกลาง
14. บุคลากรในห้องธุรการไม่มีมนุษยสัมพันธ์	2.70	1.28	ปานกลาง
15. ไม่มีการแต่งตั้งบุคลากรเป็นลายลักษณ์อักษร	2.62	1.51	ปานกลาง
16. ห้องธุรการขาดการประชาสัมพันธ์	2.35	0.91	น้อย
17. ไม่มีการจัดทำพรรณนางานสายงานธุรการ	2.61	1.19	ปานกลาง
18. มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ครบทุกคน	2.76	1.44	ปานกลาง
19. งานที่บุคลากรปฏิบัติอยู่ส่วนมากไม่ถูกต้องเรียบร้อย และไม่เป็นปัจจุบัน	2.95	1.15	ปานกลาง
20. ไม่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	2.95	1.00	ปานกลาง
โดยรวม	2.77	0.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานธุรการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 2.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย
3 ลำดับแรก ดังนี้ ห้องธุรการไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ ($\bar{X} = 3.10$) งานที่บุคลากร
ปฏิบัติอยู่ส่วนมากไม่ถูกต้องเรียบร้อย และไม่ปัจจุบัน ($\bar{X} = 2.95$) และไม่มีการประเมินผล
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 2.95$) ข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ห้องธุรการขาดการ
ประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 2.35$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านการบริหารงานบุคลากร

ขนาด โรงเรียน	สถานภาพ												รวม		
	ผู้บริหารโรงเรียน			ผู้ช่วยผู้บริหาร			หัวหน้างานธุรการ			ผู้ปฏิบัติงานธุรการ					
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ขนาด ใหญ่	2.41	0.79	น้อย	2.32	1.17	น้อย	2.36	1.17	น้อย	2.42	1.08	น้อย	2.38	1.02	น้อย
ขนาด กลาง	2.78	0.92	ปาน กลาง	2.68	1.01	ปาน กลาง	2.86	0.90	ปาน กลาง	2.84	1.07	ปาน กลาง	2.80	0.97	ปาน กลาง
ขนาด เล็ก	2.81	0.74	ปาน กลาง	2.75	0.66	ปาน กลาง	2.91	0.55	ปาน กลาง	3.47	0.57	ปาน กลาง	2.99	0.68	ปาน กลาง
โดยรวม	2.73	0.86	ปาน กลาง	2.64	0.96	ปาน กลาง	2.79	0.89	ปาน กลาง	2.93	1.02	ปาน กลาง	2.77	0.93	ปาน กลาง

จากตารางที่ 11 สรุปได้ว่า

1. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานธุรการ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.73, 2.64, 2.79 และ 2.93 ตามลำดับ
2. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.38$) ส่วนโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็ก อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.80 และ 2.99 ตามลำดับ
3. โดยรวมแล้วปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผนงานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77$)

ตารางที่ 12 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานธุรการ

Rajabhat Mahasarakham University

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
สถานภาพ	2.641	3	0.880	1.037
ขนาดโรงเรียน	9.001	2	4.500	5.302*
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพ กับขนาดโรงเรียน	3.039	6	0.507	0.597
ความคลาดเคลื่อน	190.127	224	0.849	
รวม	204.808	235		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 สรุปได้ว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกัน (ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ) มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานธุรการ ไม่แตกต่างกัน
2. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน (ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก) มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา

ด้านการบริหารงานธุรการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. โดยรวมแล้วไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและขนาดของโรงเรียนของผู้ปฏิบัติงานธุรการ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานธุรการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานธุรการ เป็นรายคู่ สำหรับโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน

ขนาดโรงเรียน	ขนาดโรงเรียน		
	ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก
\bar{X}	2.38	2.79	2.99
ขนาดใหญ่	-	0.41*	0.61*
ขนาดกลาง	2.79	-	0.19
ขนาดเล็ก	2.99		-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีขนาดเล็กมีปัญหาการบริหารงานธุรการด้านการบริหารงานธุรการสูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดกลางสูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานสารบรรณ

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
21. การจัดทำทะเบียนรับ – ส่งและการลงทะเบียนหนังสือราชการไม่เป็นปัจจุบัน	2.77	1.40	ปานกลาง
22. เจ้าหน้าที่จัดแยกประเภทหนังสือไม่เป็นหมวดหมู่และไม่ชัดเจน	2.73	1.19	ปานกลาง
23. ขาดการรวบรวม และการจัดทำระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับงานสารบรรณ	2.79	1.14	ปานกลาง
24. จัดบุคลากรไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและมีจำนวนไม่เพียงพอ	3.00	1.16	ปานกลาง
25. การจัดทำมีแบบฟอร์มหนังสือราชการต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ประจำไว้ในโรงเรียน	2.75	1.21	ปานกลาง
26. สำเนาหนังสือทุกประเภทที่จัดทำขึ้น เก็บรักษาไม่เป็นระบบ	2.73	1.20	ปานกลาง
27. การดำเนินการทำลายหนังสือราชการให้เป็นไปตามระเบียบงานสารบรรณ	2.89	1.24	ปานกลาง
28. การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสารบรรณแก่ครู – อาจารย์	2.84	1.00	ปานกลาง
29. การตรวจสอบและติดตามหนังสือราชการไม่เป็นไปตามขั้นตอนตามระเบียบงานสารบรรณ	2.88	1.12	ปานกลาง
30. ขาดการนำหนังสือสั่งการ ได้แก่ คำสั่ง ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ไปปฏิบัติและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ	2.74	1.17	ปานกลาง
31. ไม่มีการจัดแยกประเภทตามระดับความสำคัญของหนังสือเพื่อปฏิบัติ เช่น หนังสือด่วนที่สุด ด่วนมาก และด่วน	2.76	1.25	ปานกลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
32. หนังสือราชการจากส่วนราชการส่งถึงโรงเรียนล่าช้า ทำให้ดำเนินการไม่ทันตามระบบ	3.08	2.26	ปานกลาง
33. วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรในการให้บริการไม่เพียงพอ	3.13	1.12	ปานกลาง
34. การควบคุมดูแลให้มีการจัดเก็บเอกสารทางราชการ และข้อมูลต่างๆให้เป็นระเบียบสะดวกในการค้นหา	2.94	1.13	ปานกลาง
35. การปรับปรุงการให้บริการงานสารบรรณ ขาดประสิทธิภาพ	2.88	1.13	ปานกลาง
โดยรวม	2.86	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานสารบรรณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ และข้อที่มีปัญหามากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรในการให้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.13$) หนังสือราชการจากส่วนราชการส่งถึงโรงเรียนล่าช้าทำให้ดำเนินการไม่ทันตามระบบ ($\bar{X} = 3.08$) และจัดบุคลากรไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.00$) ข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่จัดแยกประเภทหนังสือไม่เป็นหมวดหมู่และไม่ชัดเจน ($\bar{X} = 2.73$) และสำเนาหนังสือทุกประเภทที่จัดทำขึ้น เก็บรักษาไม่เป็นระบบ ($\bar{X} = 2.73$)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านการบริหารงานสารบรรณ

ขนาด โรงเรียน	สถานภาพ												รวม		
	ผู้บริหารโรงเรียน			ผู้ช่วยผู้บริหารฯ			หัวหน้างานธุรการ			ผู้ปฏิบัติงานธุรการ			\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา			
ขนาด ใหญ่	2.57	0.88	ปาน กลาง	2.43	1.19	น้อย	2.44	1.24	น้อย	2.44	0.86	น้อย	2.47	1.02	น้อย
ขนาด กลาง	2.85	0.92	ปาน กลาง	2.75	1.11	ปาน กลาง	3.09	0.95	ปาน กลาง	2.92	1.14	ปาน กลาง	2.90	1.03	ปาน กลาง
ขนาด เล็ก	2.84	0.58	ปาน กลาง	2.79	0.80	ปาน กลาง	2.98	0.61	ปาน กลาง	3.48	0.53	ปาน กลาง	3.02	0.68	ปาน กลาง
โดยรวม	2.80	0.83	ปาน กลาง	2.71	1.05	ปาน กลาง	2.95	0.95	ปาน กลาง	2.98	1.02	ปาน กลาง	2.86	0.97	ปาน กลาง

จากตารางที่ 15 สรุปได้ว่า

1. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานสารบรรณ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.80, 2.71, 2.95 และ 2.98 ตามลำดับ

2. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานสารบรรณ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.47$) ส่วนโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็ก อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.90 และ 3.02 ตามลำดับ

3. โดยรวมแล้วปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานสารบรรณ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$)

ตารางที่ 16 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานสารบรรณ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
สถานภาพ	2.937	3	0.979	1.070
ขนาดโรงเรียน	7.889	2	3.945	4.311*
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพ กับขนาดโรงเรียน	3.723	6	0.620	0.678
ความคลาดเคลื่อน	204.976	224	0.915	
รวม	219.525	235		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 สรุปได้ว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกัน (ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ) มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานสารบรรณ ไม่แตกต่างกัน

2. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน (ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก) มีปัญหาการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ด้านการบริหารงานสารบรรณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. โดยรวมแล้วไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและขนาดของโรงเรียนของผู้ปฏิบัติงานธุรการ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานสารบรรณไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาการบริหารธุรการ

ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานสารบรรณ เป็นรายคู่ สำหรับโรงเรียน ที่มีขนาดแตกต่างกัน

ขนาดโรงเรียน		ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก
	\bar{X}	2.47	2.90	3.02
ขนาดใหญ่	2.47	-	0.43*	0.55*
ขนาดกลาง	2.90		-	0.12
ขนาดเล็ก	3.02			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีขนาดเล็ก และขนาดกลางมีปัญหาการบริหารงานธุรการ ด้านการบริหารงานสารบรรณสูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานการเงินและ
การบัญชี

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
36. การแต่งตั้งครู - อาจารย์ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ทำหน้าที่งานการเงินและบัญชีของโรงเรียน	3.52	1.21	มาก
37. การจัดทำหลักฐานการเงิน และการบัญชีไม่ครบถ้วน ตามระบบบัญชี	3.25	1.12	ปานกลาง
38. การจัดเก็บหลักฐานการเงินและการบัญชี ไม่เป็น ระเบียบเรียบร้อย และไม่ปลอดภัย	3.12	1.18	ปานกลาง
39. การตรวจสอบความถูกต้องของตัวเงิน และบัญชี เป็นไปตามระเบียบการเงิน	3.15	1.26	ปานกลาง
40. การจัดทำบัญชีรับ-จ่าย ไม่ถูกต้องตามระเบียบ ของทางราชการ	3.14	1.26	ปานกลาง
41. ไม่มีการจัดระบบควบคุมการใช้จ่ายเงินภายในโรงเรียน	3.25	1.14	ปานกลาง
42. การดำเนินการทางการเงินทุกอย่างไม่มุ่งเน้นยึด ระเบียบทางราชการ	2.98	1.25	ปานกลาง
43. ผู้บริหารโรงเรียนไม่ลงนามในรายงานเงินคงเหลือ ให้เป็นปัจจุบัน	2.92	1.27	ปานกลาง
44. การอนุมัติการจ่ายเงิน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนของ เงินแต่ละประเภท	2.96	1.27	ปานกลาง
45. การส่งรายงานรับ-จ่ายเงินบำรุงการศึกษาไม่เป็นไปตาม ระเบียบเงินบำรุงการศึกษา	3.01	1.29	ปานกลาง
46. เจ้าหน้าที่การเงินมุ่งรักษาระเบียบการเงินมากกว่า มุ่งบริการ	3.20	2.26	ปานกลาง

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
47. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินขาดมนุษยสัมพันธ์	2.92	1.12	ปานกลาง
48. ขาดการตรวจสอบการควบคุมการเบิกจ่ายเงินอย่างสม่ำเสมอ	2.78	1.08	ปานกลาง
49. ไม่มีเอกสารและระเบียบตลอดจนแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานการเงินการบัญชี	2.81	1.08	ปานกลาง
50. การให้บริการและประสานงาน ด้านการเงินการบัญชีแก่บุคลากรในโรงเรียนล่าช้า	2.83	0.98	ปานกลาง
โดยรวม	3.06	0.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การแต่งตั้งครู - อาจารย์ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทำหน้าที่งานการเงินและบัญชีของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.52$) การจัดทำหลักฐานการเงิน และการบัญชีไม่ครบถ้วนตามระบบบัญชี ($\bar{X} = 3.25$) และไม่มีการจัดระบบควบคุมการใช้จ่ายเงินภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.25$) โดยมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ปานกลาง และปานกลาง ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด ขาดการตรวจสอบการควบคุมการเบิกจ่ายเงินอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.78$)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี

ขนาด โรงเรียน	สถานภาพ												รวม		
	ผู้บริหารโรงเรียน			ผู้ช่วยผู้บริหารฯ			หัวหน้างานธุรการ			ผู้ปฏิบัติงานธุรการ					
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ขนาด ใหญ่	2.76	1.09	ปาน กลาง	2.61	0.81	ปาน กลาง	2.66	0.87	ปาน กลาง	2.73	1.09	ปาน กลาง	2.69	0.94	ปาน กลาง
ขนาด กลาง	2.87	1.00	ปาน กลาง	2.81	1.06	ปาน กลาง	3.16	0.85	ปาน กลาง	2.98	1.11	ปาน กลาง	2.96	1.01	ปาน กลาง
ขนาด เล็ก	3.71	0.46	มาก กลาง	3.35	0.42	ปาน กลาง	3.25	0.47	ปาน กลาง	3.80	0.26	มาก กลาง	3.53	0.47	มาก กลาง
โดยรวม	3.06	0.97	ปาน กลาง	2.91	0.93	ปาน กลาง	3.10	0.79	ปาน กลาง	3.15	1.03	ปาน กลาง	3.06	0.93	ปาน กลาง

จากตารางที่ 19 สรุปได้ว่า

1. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.06, 2.91, 3.10 และ 3.15 ตามลำดับ

2. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดกลาง อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.69 และ 2.96 ตามลำดับ ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$)

3. โดยรวมแล้วปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$)

ตารางที่ 20 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
สถานภาพ	1.779	3	0.593	0.745
ขนาดโรงเรียน	20.138	2	10.069	12.652*
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพ กับขนาดโรงเรียน	4.001	6	0.667	0.838
ความคลาดเคลื่อน	178.270	224	0.796	
รวม	204.189	235		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 สรุปได้ว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกัน (ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ) มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี ไม่แตกต่างกัน

2. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน (ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก) มีปัญหาการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. โดยรวมแล้วไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและขนาดของโรงเรียนของผู้ปฏิบัติงานธุรการ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการบริหารธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี เป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบของเซฟเฟ่ สำหรับโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน

ขนาดโรงเรียน		ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก
	\bar{X}	2.69	2.96	3.53
ขนาดใหญ่	2.69	-	0.27	0.84*
ขนาดกลาง	2.96		-	0.57*
ขนาดเล็ก	3.53			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่า โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีขนาดเล็กมีปัญหาการบริหารงานธุรการด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชีสูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานพัสดุ

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
51. เจ้าหน้าที่พัสดุ ขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติ การจัดซื้อและจัดจ้างพัสดุ	2.88	1.14	ปานกลาง
52. การจัดซื้อและจัดจ้างพัสดุ มีขั้นตอนยุ่งยาก	3.00	1.14	ปานกลาง
53. พสดุที่ต้องการซื้อ มักมีราคาสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงการคลังกำหนด	2.93	1.08	ปานกลาง
54. การจัดซื้อพัสดุตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุมักได้ของล่าช้าไม่ตรงตามกำหนดที่ต้องการใช้	2.94	0.99	ปานกลาง
55. พสดุที่ต้องการซื้อ ตามร้านค้าท้องถิ่นที่ตั้งโรงเรียน มีจำกัด ทำให้หมดโอกาสเลือกซื้อ	3.10	1.12	ปานกลาง
56. กรรมการตรวจรับพัสดุปฏิบัติหน้าที่ไม่จริงจัง	2.92	1.14	ปานกลาง
57. การจัดเก็บเอกสาร บัญชีพัสดุ ทะเบียนครุภัณฑ์ และหลักฐานการรับจ่ายพัสดุไม่เป็นระบบ ทำให้ยากแก่การค้นหา และตรวจสอบ	2.97	1.00	ปานกลาง
58. กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ตรวจสอบพัสดุประจำปีไม่ตรวจสอบพัสดุอย่างจริงจัง	3.21	1.07	ปานกลาง
59. ผู้ยืมไม่รับผิดชอบต่อพัสดุที่ยืม เมื่อเกิดการชำรุดเสียหาย และขาดการติดตามพัสดุที่ถูกยืม	3.07	0.97	ปานกลาง
60. การเก็บรักษาพัสดุไม่เป็นระบบ และไม่มีห้องเก็บที่ปลอดภัย	3.16	1.08	ปานกลาง
61. พสดุที่ได้รับมาจากการจัดหา มักนำไปใช้ก่อนลงบัญชีให้เรียบร้อยถูกต้อง	3.01	1.07	ปานกลาง

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
62. การจำหน่ายพัสดุ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามวิธีที่เหมาะสมกับประเภทของครุภัณฑ์นั้น ๆ	3.17	1.06	ปานกลาง
63. ขาดผู้ที่จะปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่พัสดุ	3.53	1.14	มาก
64. เจ้าหน้าที่พัสดุมีคาบสอนมาก ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการพัสดุ ล่าช้า	3.92	1.07	มาก
65. การปรับซ่อมและการบำรุงรักษาวัสดุ และครุภัณฑ์ไม่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	3.48	1.03	ปานกลาง
โดยรวม	3.15	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานพัสดุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เจ้าหน้าที่พัสดุมีคาบสอนมาก ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการพัสดุล่าช้า ($\bar{X} = 3.92$) ขาดผู้ที่จะปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่พัสดุ ($\bar{X} = 3.53$) และการปรับซ่อมและการบำรุงรักษาวัสดุ และครุภัณฑ์ไม่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.48$) โดยมีปัญหาอยู่ในระดับมาก และปานกลาง ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่พัสดุ ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติการจัดซื้อและจัดจ้างพัสดุ ($\bar{X} = 2.88$)

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านการบริหารงานพัสดุ

ขนาด โรงเรียน	สถานภาพ												รวม		
	ผู้บริหารโรงเรียน			ผู้ช่วยผู้บริหารฯ			หัวหน้างานธุรการ			ผู้ปฏิบัติงานธุรการ			\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา			
ขนาด ใหญ่	3.15	1.05	ปาน ปัญหา	2.88	0.57	ปาน	2.90	0.79	ปาน	3.24	0.92	ปาน	3.04	0.83	ปาน
ขนาด กลาง	3.16	0.82	ปาน กลาง	3.01	0.79	ปาน	3.30	0.76	ปาน	2.92	0.81	ปาน	3.10	0.80	ปาน
ขนาด เล็ก	3.38	0.55	ปาน กลาง	2.98	0.56	ปาน	3.29	0.59	ปาน	3.74	0.28	มาก	3.35	0.57	ปาน
โดยรวม	3.22	0.80	ปาน กลาง	2.98	0.69	ปาน	3.23	0.73	ปาน	3.18	0.80	ปาน	3.15	0.76	ปาน

จากตารางที่ 23 สรุปได้ว่า

1. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานพัสดุ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.22, 2.98, 3.23 และ 3.18 ตามลำดับ

2. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานพัสดุ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงาน ในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.04, 3.10 และ 3.35 ตามลำดับ

3. โดยรวมแล้วปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานพัสดุ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$)

ตารางที่ 24 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานพัสดุ

Rajabhat Mahasarakham University

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
สถานภาพ	2.333	3	0.778	1.407
ขนาดโรงเรียน	3.175	2	1.588	2.872
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพ กับขนาดโรงเรียน	5.887	6	0.981	1.774
ความคลาดเคลื่อน	123.849	224	0.553	
รวม	135.244	235		

จากตารางที่ 24 สรุปได้ว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกัน (ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ) มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานพัสดุ ไม่แตกต่างกัน

2. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน (ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก) มีปัญหาการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ด้านการบริหารงานพัสดุ ไม่แตกต่างกัน

3. โดยรวมแล้วไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและขนาดของโรงเรียนของผู้ปฏิบัติงานธุรการ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานพัสดุ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
66. ขาดการจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครู ศึกษานิเทศก์ และลูกจ้างให้ครบถ้วน	2.53	1.11	ปานกลาง
67. ขาดการกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานทะเบียนประวัติและสถิติโดยเฉพาะ	2.84	1.19	ปานกลาง
68. การจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและลูกจ้างให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	2.77	1.13	ปานกลาง
69. ขาดการเก็บรักษาทะเบียนประวัติข้าราชการครูและลูกจ้างให้เป็นระบบ ปลอดภัย สะดวกแก่การค้นหา	2.80	1.25	ปานกลาง
70. ขาดการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและลูกจ้าง	3.36	2.21	ปานกลาง
71. การรวบรวมหลักฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของบุคลากรไม่เป็นปัจจุบัน	2.90	1.15	ปานกลาง

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
72. ขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการทำหลักฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของบุคลากร	2.54	1.13	ปานกลาง
73. การรวบรวมหลักฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการไม่ถูกต้องเรียบร้อยและไม่เป็นปัจจุบัน	3.28	3.57	ปานกลาง
74. ขาดการนำหลักฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการไปใช้ให้เป็นประโยชน์	3.00	0.97	ปานกลาง
75. ขาดการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับหลักฐานการปฏิบัติราชการ	3.14	1.07	ปานกลาง
โดยรวม	2.92	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีปัญหามากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ขาดการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในงานทะเบียนประวัติข้าราชการครูและลูกจ้าง ($\bar{X} = 3.36$) การรวบรวมหลักฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการไม่ถูกต้องเรียบร้อยและไม่เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.28$) และขาดการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับหลักฐานการปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 3.14$) ข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ขาดการจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและลูกจ้างให้ครบถ้วน ($\bar{X} = 2.53$)

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง

ขนาด โรงเรียน	สถานภาพ												รวม		
	ผู้บริหารโรงเรียน			ผู้ช่วยผู้บริหารฯ			หัวหน้างานธุรการ			ผู้ปฏิบัติงานธุรการ			\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา			
ขนาด ใหญ่	2.71	1.15	ปาน กลาง	2.43	0.90	น้อย	2.53	1.09	ปาน	2.69	0.89	ปาน	2.59	0.98	ปาน
ขนาด กลาง	3.08	1.05	ปาน	2.85	1.12	ปาน	2.95	0.87	ปาน	2.86	0.95	ปาน	2.93	1.00	ปาน
ขนาด เล็ก	2.84	0.84	ปาน กลาง	2.76	0.86	ปาน กลาง	3.17	0.58	ปาน	3.60	0.33	มาก	3.09	0.75	ปาน
โดยรวม	2.96	1.01	ปาน กลาง	2.75	1.02	ปาน กลาง	2.94	0.86	ปาน กลาง	3.02	0.88	ปาน กลาง	2.92	0.95	ปาน กลาง

จากตารางที่ 26 สรุปได้ว่า

1. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้าง ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.96, 2.75, 2.94 และ 3.02 ตามลำดับ
2. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้าง ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.59, 2.93 และ 3.09 ตามลำดับ
3. โดยรวมแล้วปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้าง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$)

ตารางที่ 27 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้าง

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
สถานภาพ	2.27	3	0.758	0.867
ขนาดโรงเรียน	6.185	2	3.092	3.537*
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับขนาดโรงเรียน	6.063	6	1.01	0.331
ความคลาดเคลื่อน	195.844	224	0.874	
รวม	210.366	235		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 สรุปได้ว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกัน (ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ) มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้าง ไม่แตกต่างกัน

2. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน (ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก) มีปัญหาการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. โดยรวมแล้วไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและขนาดของโรงเรียนของผู้ปฏิบัติงานธุรการ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้าง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการบริหารธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้าง เป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffe') สำหรับโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ขนาดโรงเรียน	ขนาดโรงเรียน			ขนาดเล็ก
	\bar{X}	ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	
ขนาดใหญ่	2.59	-	0.34	0.50*
ขนาดกลาง	2.94		-	0.16
ขนาดเล็ก	3.09			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 พบว่า โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีขนาดเล็กมีปัญหาการบริหารงานธุรการด้านการบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้างสูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลงานธุรการ

ปัญหาการบริหารงานธุรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
76. ไม่มีคณะกรรมการประเมินผลงานธุรการ	2.86	1.09	ปานกลาง
77. ไม่มีหลักฐานการประเมินให้ตรวจสอบได้	2.65	1.04	ปานกลาง
78. ไม่มีการวิเคราะห์ผลการประเมินผลงานธุรการ	2.94	1.00	ปานกลาง
79. ไม่มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการปรับปรุงงานธุรการ	2.98	1.03	ปานกลาง
80. บุคลากรไม่ยอมรับผลการประเมินงานธุรการ	2.72	1.00	ปานกลาง
โดยรวม	2.83	0.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 พบว่า ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลงานธุรการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีปัญหามากที่สุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ไม่มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการปรับปรุงงานธุรการ ($\bar{X} = 2.98$) ไม่มีการวิเคราะห์ผลการประเมินผลงานธุรการ ($\bar{X} = 2.94$) และไม่มีคณะกรรมการประเมินผลงานธุรการ ($\bar{X} = 2.86$) ข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ไม่มีหลักฐานการประเมินให้ตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 2.65$)

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากร ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด
ด้านการประเมินผลงานบุคลากร

ขนาด โรงเรียน	สถานภาพ												รวม		
	ผู้บริหารโรงเรียน			ผู้ช่วยผู้บริหาร			หัวหน้างานธุรการ			ผู้ปฏิบัติงานธุรการ					
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา			\bar{X}
ขนาด ใหญ่	2.70	0.88	ปาน กลาง	2.62	0.68	ปาน	2.16	0.79	ปาน	2.72	0.99	ปาน	2.55	0.84	ปาน
ขนาด กลาง	2.85	0.85	ปาน	2.92	0.93	ปาน	2.99	0.99	ปาน	2.66	1.14	ปาน	2.86	0.98	ปาน
ขนาด เล็ก	2.60	0.67	ปาน	2.71	0.80	ปาน	3.15	0.94	ปาน	3.39	0.70	ปาน	2.96	0.83	ปาน
โดยรวม	2.76	0.81	ปาน	2.82	0.86	ปาน	2.89	0.99	ปาน	2.85	1.05	ปาน	2.83	0.93	ปาน

จากตารางที่ 30 สรุปได้ว่า

1. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลงานธุรการ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.76, 2.82, 2.89 และ 2.85 ตามลำดับ

2. ปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลงานธุรการ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.55, 2.86 และ 2.96 ตามลำดับ

3. โดยรวมแล้วปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลงานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$)

ตารางที่ 31 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลงานธุรการ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
สถานภาพ	0.511	3	0.170	0.204
ขนาดโรงเรียน	4.241	2	2.121	2.533
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพ กับขนาดโรงเรียน	9.805	6	1.634	1.952
ความคลาดเคลื่อน	187.544	224	0.837	
รวม	202.100	235		

จากตารางที่ 31 สรุปได้ว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกัน (ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานธุรการ) มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลงานธุรการ ไม่แตกต่างกัน

2. ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน (ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก) มีปัญหาการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ด้านการประเมินผลงานธุรการ ไม่แตกต่างกัน

3. โดยรวมแล้วไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและขนาดของโรงเรียนของผู้ปฏิบัติงานธุรการ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานธุรการที่มีสถานภาพต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประเมินผลงานธุรการไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University