

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางที่ประกอบการบรรยายความเรียง ตามลำดับชั้น ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่างๆในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ เกี่ยวกับธุรกิจจำหน่ายรถยนต์

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

จากการรวบรวมกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 315 คน ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน
ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร		
กรรมการผู้จัดการ	7	2.22
รองกรรมการผู้จัดการ	7	2.22
ผู้จัดการฝ่าย/ส่วน....	28	8.89
รองผู้จัดการฝ่าย/ส่วน...	14	4.44
ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย/ส่วน... Rajabhat Mahasarakham University	14	4.44
รวม	70	22.22
ฝ่ายปฏิบัติการ		
พนักงานฝ่าย...	105	33.33
เลขานุการ	14	4.44
ช่าง	126	40.00
รวม	245	77.78
รวมทั้ง 2 ฝ่าย	315	100.00
เพศ		
ชาย	180	57.14
หญิง	135	42.86
รวม	315	100.00
ช่วงอายุ		
20-29 ปี	161	51.11
30-39 ปี	112	35.56
40-49 ปี	28	8.89

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
50 ปีขึ้นไป	14	4.44
รวม	315	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	4	1.27
ม.ต้น	13	4.13
ม.ปลาย	16	5.08
อนุปริญญา	195	61.90
ปริญญาตรี	83	26.35
สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.27
รวม	315	100.00
สถานภาพ		
โสด	64	20.32
สมรส	226	71.75
หม้าย	6	1.91
หย่า	19	6.03
รวม	315	100.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่า เป็น ฝ่ายบริหาร ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่าย/ส่วน คิดเป็นร้อยละ 8.89 ส่วนฝ่ายปฏิบัติการ ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งช่าง คิดเป็นร้อยละ 40 เมื่อจำแนกตามสถานภาพเพศพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57 ส่วนเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 43 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ จะมีช่วงอายุ 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.11 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 61.90 และส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 71.75

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 4.51 – 5.00
2. ระดับความพึงพอใจมาก ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 3.51 – 4.50
3. ระดับความพึงพอใจปานกลาง ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 2.51 – 3.50
4. ระดับความพึงพอใจน้อย ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.51 – 2.50
5. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.00 – 1.50

ผลการศึกษาวิจัยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ แสดงผลการวิเคราะห์ ดังปรากฏในตารางที่ 2 – 8 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ เป็นรายด้าน และจำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ผล

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามบริษัท โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ผล

ตารางที่ 4 – 8 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ เป็นรายข้อในแต่ละด้าน รวม 5 ด้าน โดยใช้ร้อยละ วิเคราะห์ผล

จากตารางที่ 2 พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ซึ่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านเพื่อนร่วมงานและด้านงานที่ทำในปัจจุบัน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน และด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง พบว่า ฝ่ายบริหารมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน และด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

ฝ่ายปฏิบัติการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน และด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์
ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จำกัดตามบริษัท

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	คหิตี มอเดอ์เซอ์ด			กาฬสินธุ์ออโตเซอ์ด			โตโยต้ากาฬสินธุ์			กาฬสินธุ์ ฮอนด้าคาร์ต			กาฬสินธุ์มอเดอ์			สยามนิสสัน			เมืองทองฯ		
	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. คำนงนที่ก่าโนปัจจุบัน	3.53	.42	มาก	3.36	.37	ปานกลาง	3.72	.44	มาก	3.74	.41	มาก	3.50	.35	มาก	3.43	.43	ปานกลาง	3.45	.40	ปานกลาง
2. คำนรายได้และผลประโชรณที่ไ้รับ	3.00	.56	กลาง	3.00	.52	กลาง	3.04	.46	กลาง	2.92	.36	ปานกลาง	2.95	.40	กลาง	2.05	.41	ปานกลาง	3.17	.44	ปานกลาง
3. คำนการเดือนขึ้นค่านงหรือเงินเดือน	3.31	.55	ปานกลาง	3.01	.30	ปานกลาง	3.47	.58	ปานกลาง	3.27	.43	ปานกลาง	3.23	.55	ปานกลาง	3.12	.50	ปานกลาง	3.15	.59	ปานกลาง
4. คำนผู้บังคับบัญชา	3.44	.50	ปานกลาง	3.06	.31	ปานกลาง	3.42	.47	ปานกลาง	3.52	.43	มาก	3.35	.39	มาก	3.06	.41	ปานกลาง	3.17	.50	ปานกลาง
5. คำนเพื่อนร่วมงาน	3.49	.43	ปานกลาง	3.59	.64	มาก	3.55	.45	มาก	3.69	.50	มาก	3.60	.47	มาก	3.53	.64	มาก	3.54	.48	มาก
โดยรวม	3.35	.33	ปานกลาง	3.18	.27	ปานกลาง	3.43	.36	ปานกลาง	3.42	.26	ปานกลาง	3.31	.24	ปานกลาง	3.19	.24	ปานกลาง	3.27	.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นรายด้าน ดังนี้

บริษัทดี กาฬสินธุ์มอเตอร์เซลล์ พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 ซึ่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก 1 ด้าน คือด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน และด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

บริษัทกาฬสินธุ์อโตเซลล์ พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 ซึ่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน และด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

บริษัทโตโยต้า กาฬสินธุ์ พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ซึ่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย คือ ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น และด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

บริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ซึ่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้นอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน และด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับบริษัทกาฬสินธุ์มอเตอร์ พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย คือ

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านผู้บังคับชั้นต้น ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน และ ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

บริษัทสยามนิสตันกาฬสินธุ์ พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 ซึ่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้านคือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น และด้านรายได้และผลประโยชน์ ที่ได้รับ

บริษัทเมืองทอง มอเตอร์ ร้อยเอ็ด จำกัด สาขา กาฬสินธุ์ พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 ซึ่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในระดับ มาก 1 ด้าน คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงตามอันดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ และด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากัน) และด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือ เงินเดือน

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในแต่ละรายด้านของแต่ละบริษัท วิเคราะห์ผลโดยใช้ค่าเฉลี่ย เรียงตามอันดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าบริษัทที่พนักงานมีระดับความพึงพอใจ อันดับ 1)คือ บริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส ($\bar{X} = 3.74$) 2) บริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.72$) 3) บริษัทดีดีกาฬสินธุ์มอเตอร์เซลล์ ($\bar{X} = 3.53$) 4) บริษัทกาฬสินธุ์มอเตอร์ ($\bar{X} = 3.50$) 5) บริษัทเมืองทอง มอเตอร์ ร้อยเอ็ด จำกัดสาขากาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.45$) 6) บริษัทสยามนิสตันกาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.43$) และ 7) บริษัทกาฬสินธุ์ออโตเซลล์ ($\bar{X} = 3.36$)

ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าบริษัทที่พนักงานมีระดับความพึงพอใจ อันดับ 1) คือ บริษัทเมืองทองมอเตอร์ ร้อยเอ็ด จำกัดสาขากาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.17$) 2) บริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.04$) 3) บริษัทดีดีกาฬสินธุ์มอเตอร์เซลล์ ($\bar{X} = 3.00$) 4) บริษัทกาฬสินธุ์ออโตเซลล์ ($\bar{X} = 3.00$) 5) บริษัทกาฬสินธุ์มอเตอร์ ($\bar{X} = 2.95$) 6) บริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส ($\bar{X} = 2.92$) 7) บริษัทสยามนิสตัน ($\bar{X} = 2.05$)

ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าบริษัทที่พนักงานมีระดับ

ความพึงพอใจ อันดับ 1) คือ บริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.47$) 2) บริษัทดีดีกาฬสินธุ์
มอเตอร์เซลล์ ($\bar{X} = 3.31$) 3) บริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส ($\bar{X} = 3.27$) 4) บริษัทกาฬสินธุ์
มอเตอร์ ($\bar{X} = 3.23$) 5) บริษัทเมืองทอง มอเตอร์ ร้อยเอ็ด จำกัดสาขากาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.15$)
6) บริษัทสยามนิสสัน ($\bar{X} = 3.12$) 7) บริษัทกาฬสินธุ์ออโตเซลล์ ($\bar{X} = 3.01$)

ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าบริษัทที่พนักงานมีระดับความพึงพอใจ
อันดับ 1) คือ บริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส ($\bar{X} = 3.52$) 2) บริษัทดีดีกาฬสินธุ์มอเตอร์เซลล์ (\bar{X}
 $= 3.44$) 3) บริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.42$) 4) บริษัทกาฬสินธุ์มอเตอร์ ($\bar{X} = 3.35$)
5) บริษัทเมืองทอง มอเตอร์ ร้อยเอ็ด จำกัดสาขากาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.17$) 6) บริษัทกาฬสินธุ์ออโต
เซลล์ ($\bar{X} = 3.06$) และ 7) บริษัทสยามนิสสัน ($\bar{X} = 3.06$)

ด้านเพื่อนร่วมงาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าบริษัทที่พนักงานมีระดับความพึงพอใจ
อันดับ 1) คือ บริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส ($\bar{X} = 3.69$) 2) บริษัทกาฬสินธุ์มอเตอร์ ($\bar{X} = 3.60$)
3) บริษัทกาฬสินธุ์ออโตเซลล์ ($\bar{X} = 3.59$) 4) บริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.55$) 5) บริษัท
เมืองทอง มอเตอร์ ร้อยเอ็ด จำกัดสาขากาฬสินธุ์ ($\bar{X} = 3.54$) 6) บริษัทสยามนิสสัน ($\bar{X} = 3.53$)
และ 7) บริษัทดีดีกาฬสินธุ์มอเตอร์เซลล์ ($\bar{X} = 3.50$)

ตารางที่ 4 – 8 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
จำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ เป็นรายข้อในแต่ละด้าน รวม 5 ด้าน วิเคราะห์ผล
โดยใช้ร้อยละ ดังปรากฏผล ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน เป็นรายชื่อของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
1. ความรู้สึกกระตือรือร้นและสนุกกับการปฏิบัติงาน	7.6	55.2	36.8	0.3	0	100
2. ขอบเขตและความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ	8.3	54.9	36.5	0.3	0	100
3. การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศด้านอาคาร	5.4	48.3	41.5	4.1	0.3	100
4. เครื่องอำนวยความสะดวกเหมาะสมกับงาน	9.5	44.8	40.6	5.1	0	100
5. งานในหน้าที่มีลักษณะท้าทายความสามารถ	8.9	42.2	44.1	3.5	1.3	100
6. ระเบียบวิธีปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	7.0	38.1	53.3	1.3	0.3	100
7. ความรับผิดชอบงานส่วนรวมในหน่วยงาน	8.3	38.1	51.4	1.9	0.3	100
8. ความรู้สึกมั่นคงในการปฏิบัติงาน	4.4	24.1	62.2	7.6	1.6	100
9. ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	2.9	28.9	65.7	2.2	0.3	100
10. งานที่ทำในปัจจุบันส่งเสริมให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และ เพิ่มประสิทธิภาพ	7.6	37.1	54.0	1.3	0	100

จากตารางที่ 4 ผลสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านงานที่ทำในปัจจุบัน อยู่ในระดับปานกลางถึง 6 ข้อ ดังปรากฏในตาราง ที่เหลืออีก 4 ข้อ มีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามอันดับร้อยละจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ ขอมรับของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.70 ความรู้สึกมั่นคงในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.20 ความรู้สึกกระตือรือร้น และสนุกสนานกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.20



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ เป็นรายชื่อของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขต
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์

ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม (ร้อยละ)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ						
1. เงินเดือนเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง	3.5	30.5	56.2	9.2	0.6	100
2. เงินเดือนและรายได้เพียงพอที่จะทำให้ชีวิตและครอบครัวมั่นคงและเจริญก้าวหน้าในสังคม	1.0	20.0	59.4	19.0	0.6	100
3. เงินค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างพื้นที่ในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม	1.0	15.9	55.6	24.1	3.5	100
4. การจัดสรรเงินช่วยเหลือบุตรเหมาะสมและเพียงพอต่อการศึกษาในปัจจุบันของบุตรพนักงาน	1.3	10.2	55.6	28.3	4.8	100
5. หน่วยงานได้จัดตั้งกองทุนเพื่อให้สมาชิกกู้ยืมในภาวะฉุกเฉินได้อย่างเพียงพอ	2.2	14.0	70.2	10.8	2.9	100
6. เงินเดือนและรายได้ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	2.2	20.0	72.4	4.8	0.6	100
7. หน่วยงานได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน	1.3	18.1	61.3	15.2	4.1	100

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
8. หน่วยงานได้จัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือบุตร และค่ารักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม	1.3	18.4	62.5	14.0	3.8	100
9. หน่วยงานมีระบบการพิจารณาให้โบนัสแก่พนักงานทุกคนและเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	2.2	21.9	60.6	9.5	5.7	100
10. หน่วยงานได้สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานโดยการให้มีประกันชีวิตแก่พนักงานทุกคน	3.8	18.7	62.5	9.8	5.1	100

จากตารางที่ 5 ผลสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ ทั้ง 10 ข้อ มีความพึงพอใจในด้าน รายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับปานกลาง ดังปรากฏในตาราง เรียงตามอันดับ ร้อยละจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ เงินเดือนและรายได้ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันมีความ เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 72.40 หน่วยงานได้จัดตั้ง กองทุนเพื่อให้สมาชิกกู้ยืมในภาวะฉุกเฉินได้อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น ร้อยละ 70.20 และหน่วยงานได้จัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือบุตร และ ค่ารักษา พยาบาลอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.50 และหน่วยงานได้ สร้างความมั่นใจแก่พนักงานโดยการให้มีประกันชีวิตแก่พนักงานทุกคน อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.50



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน เป็นรายชื่อ ของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์
ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

	ระดับความพึงพอใจ					รวม (ร้อยละ)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่ สุด(ร้อยละ)	
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน						
1. งานที่เปิดโอกาสและสนับสนุนให้ได้รับความเจริญก้าวหน้าในการ เลื่อนตำแหน่งเป็นอย่างดี	5.1	21.3	1.6	10.8	1.3	100
2. การพิจารณาในการเลื่อนขั้นตำแหน่งของหน่วยงานขณะนี้มีความ ยุติธรรมที่สุดแล้ว	4.4	23.5	58.7	10.5	2.9	100
3. หน่วยงานสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสได้รับการพัฒนาในการศึกษาต่อ อบรม/สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในวิชาชีพอยู่เสมอ	5.7	19.7	63.2	9.8	1.6	100
4. พนักงานได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับตำแหน่งและภาระงานที่ปฏิบัติใน ปัจจุบัน	4.8	23.5	63.2	7.9	0.6	100
5. พนักงานพอใจในสิทธิที่ได้รับในการพิจารณาเลื่อนขั้นและเลื่อนตำแหน่ง ให้สูงขึ้นตามหน้าที่หน่วยงานที่กำหนดไว้	5.1	23.5	64.4	6.3	0.6	100
6. หน่วยงานมีระบบพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนที่ยุติธรรม	2.9	24.8	63.2	6.7	2.5	100

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน						
7. หน่วยงานมีหลักเกณฑ์การพิจารณาในการแต่งตั้งให้พนักงานตำแหน่งที่ สูงขึ้นกว่าปัจจุบันที่ได้มาตรฐาน	2.5	26.3	61.9	8.6	0.6	100
8. หน่วยงานเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ตำแหน่งได้ตามความสามารถและผลงานที่ปรากฏ	4.1	25.7	61.6	7.9	0.6	100
9. การที่พนักงานได้รับการพิจารณาให้เลื่อนขั้นเงินเดือนตำแหน่งมีผลต่อการ ปฏิบัติงานของพนักงาน	6.7	27.0	62.2	3.2	1.0	100

จากตารางที่ 6 ผลสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในด้านการเลื่อนขั้น ตำแหน่งหรือเงินเดือน เป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง กาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง ถึง 9 ข้อ ดังปรากฏในตาราง ที่เหลืออีก 1 ข้อ มีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามอันดับร้อยละจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ พนักงานพอใจในสิทธิที่ได้รับในการพิจารณาเลื่อนขั้นและเลื่อนตำแหน่งให้ สูงขึ้นตามหน้าที่ที่หน่วยงานกำหนดไว้ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.40 หน่วยงานสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสได้รับการพัฒนาในการศึกษาต่อ อบรม/สัมมนา เพื่อเพิ่ม พูนความรู้และประสบการณ์ในวิชาชีพอยู่เสมอ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.20 พนักงานได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับตำแหน่งและภาระงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.20 และหน่วยงานมีระบบพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือน ที่ยุติธรรม อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.20 (ค่าร้อยละเท่ากัน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 7 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น เป็นรายชื่อของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง
กาฬสินธุ์

ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)		
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น								
1. ความใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชา	3.2	26.0	61.0	9.2	0.6	100		
2. ผู้บังคับบัญชาแสดงออกให้เห็นถึงความจริงใจต่อพนักงาน	4.1	21.6	65.1	7.3	1.9	100		
3. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองต่อพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค	4.8	23.8	62.9	7.6	1.0	100		
4. ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งและภาระ ของหน่วยงาน	8.3	29.8	58.1	3.8	0	100		
5. ผู้บังคับบัญชามีการติดตามงานให้คำแนะนำในช่วงระหว่าง การปฏิบัติงาน	5.1	28.9	58.7	7.0	0.3	100		
6. ผู้บังคับบัญชาแสดงออกให้เห็นถึงการยอมรับในความรู้อาจสามารถ ในการปฏิบัติงานของท่านและเพื่อนร่วมงาน	5.7	25.4	61.3	6.7	1.0	100		
7. ผู้บังคับบัญชามีการประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกับ พนักงาน	4.4	29.8	55.2	8.9	1.6	100		
8. ผู้บังคับบัญชาให้หลักความยุติธรรมในการบริหารงาน	4.8	26.0	59.4	8.6	1.3	100		

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น						
9. ผู้บังคับบัญชาแสดงออกถึงความมีวิสัยทัศน์	4.1	23.2	66.7	5.7	0.3	100
10. ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลอื่นเป็นอย่างดี	3.8	33.0	58.4	4.1	0.6	100
11. ผู้บังคับบัญชามีเทคนิคในการบริหารงานที่ดีมีคุณภาพ	4.4	32.4	58.4	4.1	0.6	100
12. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในการฝึกอบรม และการศึกษาดูงาน	5.1	26.3	60.6	7.0	1.0	100
13. ผู้บังคับบัญชามีภาวะความเป็นผู้นำเป็นอย่างดี	5.7	28.9	59.7	5.4	0.3	100
14. ผู้บังคับบัญชามีหลักจิตวิทยาในการแก้ไขความขัดแย้งของพนักงาน ในระหว่างปฏิบัติงาน	3.8	27.0	62.5	6.7	0	100

จากตารางที่ 7 ผลสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในด้านผู้บังคับบัญชา
ขั้นต้น เป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ ทั้ง 14
ชื่อมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ดังปรากฏในตาราง เรียงตามอันดับ
ร้อยละจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาแสดงออกถึงความมีวิสัยทัศน์
อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.70 ผู้บังคับบัญชาแสดงออกให้เห็นถึงความจริงใจ
ต่อพนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.10 และผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกัน
เองต่อพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.90



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 8 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน เป็นรายชื่อของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์
ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					รวม (ร้อยละ)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
1. พนักงานและเพื่อนร่วมงาน ได้พบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใน ขณะทำงานอยู่เสมอ	8.3	43.5	45.4	2.9	0	100
2. พนักงานและเพื่อนร่วมงานทำงานได้อย่างราบรื่น ไม่มีความขัดแย้ง	7.6	44.4	44.4	3.5	0	100
3. พนักงานมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานส่วนมาก	9.2	47.3	42.2	1.0	0.3	100
4. เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือสนับสนุนให้พนักงานประสบความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน	9.5	42.9	45.7	1.6	0.3	100
5. พนักงานได้รับการยอมรับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตาม ภาระงานตามตำแหน่งจากเพื่อนร่วมงาน	8.6	46.3	42.5	2.2	0.3	100

ตารางที่ 8 (ต่อ)

	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน						
6. พนักงานและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีทำให้มีบรรยากาศที่ดีในการทำงานกันดีมีมิตร	10.8	40.0	46.7	1.9	0.6	100
7. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในภาพรวมดี	6.7	35.9	52.7	3.8	1.0	100

จากตารางที่ 8 ผลสรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านเพื่อนร่วมงาน เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ดังปรากฏในตาราง ที่เหลืออีก 3 ข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงตามอันดับร้อยละจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงานในภาพรวมดี อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.70 พนักงานมีความภูมิใจในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานส่วนมากอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.30 และพนักงานและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีทำให้มีบรรยากาศที่ดีในการทำงานฉันท์มิตร อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.70



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นโดยรวมและรายด้านทุกด้าน และวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่ ดังตารางที่ 9 ถึงตารางที่ 18

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

แหล่งความแปรปรวน	Ss	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.91	6	.48	5.26 *	.000
ภายในกลุ่ม	28.28	308	.16		
รวม	31.19	314		-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเพื่อให้ทราบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานคู่ใดแตกต่างกัน จึงได้ทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
จำหน่ายรถยนต์ บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

บริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขต อำเภอเมืองกาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์ อโศก เซลล์	สยาม นิสสัน	เมืองทอง	กาฬสินธุ์ มอเดอร์	ดี ดี มอเดอร์	กาฬสินธุ์ ซอนต้า คาร์ส	โตโยต้า กาฬสินธุ์
\bar{X}	3.18	3.19	3.27	3.31	3.35	3.42	3.43
กาฬสินธุ์อโศกเซลล์	3.18	-	-	-	-	*	*
สยามนิสสัน	3.19	-	-	-	-	*	*
เมืองทองฯ	3.27	-	-	-	-	-	-
กาฬสินธุ์มอเดอร์	3.31	-	-	-	-	-	-
ดี ดี มอเดอร์เซลล์	3.35	-	-	-	-	-	-
กาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส	3.42	-	-	-	-	-	-
โตโยต้ากาฬสินธุ์	3.43	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานบริษัทกาฬสินธุ์อโศกเซลล์มีความพึงพอใจแตกต่างจากพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานกาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส มีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์อโศกเซลล์และพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์อโศกเซลล์มีความพึงพอใจแตกต่างจากพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานบริษัทบริษัทกาฬสินธุ์อโศกเซลล์ ส่วนพนักงานบริษัทสยามนิสสันกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจแตกต่างจากพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานกาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส มีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานบริษัทสยามนิสสัน และพนักงานบริษัทสยามนิสสันกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจแตกต่างจากพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานบริษัทสยามนิสสันกาฬสินธุ์ ส่วนพนักงานบริษัทเมืองทองมอเดอร์ ร้อยเอ็ด จำกัด สาขากาฬสินธุ์ บริษัทกาฬสินธุ์มอเดอร์ และบริษัทดี ดี มอเดอร์เซลล์ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับบริษัทอื่นๆซึ่งหมายความว่ามีความพึงพอใจใกล้เคียงกันกับบริษัทอื่นๆ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์
บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

แหล่งความแปรปรวน	Ss	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	7.35	6	1.22	7.87 *	.00
ภายในกลุ่ม	47.93	308	.16		
รวม	55.28	314	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 11 พบว่าพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขต
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบันแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อให้ทราบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานคู่ใดแตกต่างกัน จึงได้ทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe')
ดังปรากฏในตารางที่ 12

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 12 การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

บริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์	สขามนิสตัน	กาฬสินธุ์อโตเซลส์	เมืองทองฯ	กาฬสินธุ์มอเตอร์	ดี ดี มอเตอร์	โตโยต้ากาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส
\bar{X}	3.31	3.36	3.45	3.50	3.53	3.72	3.74
สขามนิสตัน	3.31	-	-	-	-	*	**
กาฬสินธุ์อโตเซลส์	3.36	-	-	-	-	*	**
เมืองทองฯ	3.45	-	-	-	-	-	-
กาฬสินธุ์มอเตอร์	3.50	-	-	-	-	-	-
ดี ดี มอเตอร์	3.53	-	-	-	-	-	-
โตโยต้ากาฬสินธุ์	3.72	-	-	-	-	-	-
กาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส	3.74	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 12 พบว่าพนักงานบริษัทสขามนิสตันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า และพนักงานบริษัทสขามนิสตันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์สมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ส่วนพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์อโตเซลส์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า และพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์อโตเซลส์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์สมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ส่วนพนักงานบริษัทเมืองทองมอเตอร์ ร้อยเอ็ด จำกัด สาขากาฬสินธุ์ บริษัทกาฬสินธุ์มอเตอร์ และบริษัทดี ดี มอเตอร์เซลส์ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับบริษัทอื่นๆซึ่งหมายความว่ามีความพึงพอใจใกล้เคียงกับบริษัทอื่นๆ

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ ของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

แหล่งความแปรปรวน	Ss	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.74	6	.29	1.40	.22
ภายในกลุ่ม	63.80	308	.21		
รวม	65.54	314	-	-	-

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งหมายความว่าพนักงานทุกบริษัทมีความพึงพอใจในด้านนี้ใกล้เคียงกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือนของพนักงานบริษัท
จำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

แหล่งความแปรปรวน	Ss	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5.60	6	.93	3.58 *	.00
ภายในกลุ่ม	80.13	308	.26		
รวม	85.73	314	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อให้ทราบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานคู่ใดแตกต่างกัน จึงได้ทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 15

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 15 การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้น
ตำแหน่งหรือเงินเดือน ของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ
ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

บริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขต อำเภอเมืองกาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์ อโศก เซลล์	สยาม นิสสัน	เมือง ทองฯ	กาฬสินธุ์ มอเตอร์	กาฬสินธุ์ ฮอนด้า คาร์ส	ดี ดี มอเตอร์	โตโยต้า กาฬสินธุ์	
	\bar{X}	3.03	3.12	3.15	3.23	3.27	3.31	3.47
กาฬสินธุ์อโศกเซลล์	3.03	-	-	-	-	-	-	*
สยามนิสสัน	3.12	-	-	-	-	-	-	-
เมืองทองฯ	3.15	-	-	-	-	-	-	-
กาฬสินธุ์มอเตอร์	3.23	-	-	-	-	-	-	-
กาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์ส	3.27	-	-	-	-	-	-	-
ดี ดี มอเตอร์เซลล์	3.31	-	-	-	-	-	-	-
โตโยต้ากาฬสินธุ์	3.47	-	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานบริษัทกาฬสินธุ์อโศกเซลล์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ส่วนพนักงานบริษัทสยามนิสสัน บริษัทเมืองทองมอเตอร์ ร้อยเอ็ด จำกัด สาขากาฬสินธุ์ บริษัทกาฬสินธุ์มอเตอร์ บริษัทกาฬสินธุ์ฮอนด้าคาร์สและบริษัทดี ดี มอเตอร์เซลล์ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับบริษัทอื่นๆซึ่งหมายความว่ามีความพึงพอใจใกล้เคียงกันกับบริษัทอื่นๆ

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

แหล่งความแปรปรวน	Ss	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	9.81	6	1.64	8.64*	.00
ภายในกลุ่ม	58.30	308	.19		
รวม	68.11	314	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเพื่อให้ทราบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานคู่ใดแตกต่างกัน จึงได้ทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา
 ชั้นต้น ของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่าง ๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

บริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขต อำเภอเมืองกาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์ อโศก เซลล์	สยาม นิสสัน	เมือง ทองฯ	กาฬสินธุ์ มอเดอร์	โตโยต้า กาฬสินธุ์	ดี ดี มอเดอร์	กาฬสินธุ์ ซอนต้า คาร์ส	
	\bar{X}	3.05	3.06	3.17	3.35	3.42	3.44	3.52
กาฬสินธุ์อโศกเซลล์	3.05	-	-	-	-	*	*	*
สยามนิสสัน	3.06	-	-	-	-	*	*	*
เมืองทองฯ	3.17	-	-	-	-	-	-	*
กาฬสินธุ์มอเดอร์	3.35	-	-	-	-	-	-	-
โตโยต้ากาฬสินธุ์	3.42	-	-	-	-	-	-	-
ดี ดี มอเดอร์เซลล์	3.44	-	-	-	-	-	-	-
กาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส	3.52	-	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานบริษัทกาฬสินธุ์อโศกเซลล์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ บริษัทดีดีมอเดอร์เซลล์และบริษัทกาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ บริษัทดีดีมอเดอร์เซลล์ และบริษัทกาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า บริษัทกาฬสินธุ์อโศกเซลล์ ส่วนพนักงานบริษัทสยามนิสสันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ บริษัทดีดีมอเดอร์เซลล์ และบริษัทกาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพนักงานบริษัทโตโยต้ากาฬสินธุ์ บริษัทดีดีมอเดอร์เซลล์ และบริษัทกาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า บริษัทสยามนิสสัน ส่วนบริษัทเมืองทองมอเดอร์ ร้อยเอ็ดจำกัด สาขากาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานบริษัทกาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยบริษัทกาฬสินธุ์ซอนต้าคาร์ส มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่างๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

แหล่งความแปรปรวน	Ss	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.08	6	.18	.65	.69
ภายในกลุ่ม	84.58	308	.28		
รวม	85.65	314	-	-	-

จากตารางที่ 18 พบว่า พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์บริษัทต่างๆ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับบริษัทอื่นๆ ซึ่งหมายความว่ามีความพึงพอใจใกล้เคียงกันกับบริษัทอื่นๆ

Rajabhat Mahasarakham University

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท
จำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์เกี่ยวกับธุรกิจการจำหน่ายรถยนต์
ปรากฏผล ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ความดีและร้อยละข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์
ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความดี (n = 315)
ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	
1. ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองเต็มที่ ตรงกับงานที่ได้เรียนมาเป็นงานทำทนาย	14
2. มีความสุขกับการทำงาน มีความสนุกกับการทำงาน	11
3. บุคลากรควรพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน	8
4. ได้จัดระบบระเบียบในหน้าที่ของตนเองและคนรอบข้างมากขึ้น	8
5. ได้พบปะบุคคลส่วนมาก ได้สร้างมนุษยสัมพันธ์	8
6. การทำงานควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	7
7. พนักงานควรจะมีชีวิต และจริงจังกับลูกค้า	7
8. งานยังไม่เป็นระบบ ได้จัดให้เป็นระบบระเบียบ	7
9. ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ควรให้เสรีภาพในการตัดสินใจ	7
10. ต้องการให้มีอุปกรณ์ในการทำงานเพิ่มอีก	7
11. งานประเภทจำหน่ายรถยนต์ยังมีน้อย	6
12. ควรมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	6
13. แบ่งพรรคพวกกัน	6
14. ควรตั้งเป้าหมายพิจารณาดูว่า แต่ละเดือนควรจำหน่ายออกไปเท่าใด	6
15. ต้องรับผิดชอบในด้านเอกสารต่าง ๆ	6
16. การทำงานต้องใช้เหตุผล และยอมรับเหตุผลของบุคคลอื่น	6
17. พนักงานต่างคิดที่จะเอาเปรียบเพื่อนร่วมงานและเจ้านาย	6

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่ (n = 315)
18. ผู้บังคับบัญชาควรเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	6
19. อยากให้มีกล้องวงจรปิดถ่ายภาพ เวลามีปัญหาจะได้เปิดดูว่าเกิดอะไรขึ้น	6
20. ควรจะให้เบียดเบียนวันละมาก ๆ กว่าปัจจุบัน	6
21. ควรจัดสถานที่ให้แปลกตาแก่ลูกค้า	6
22. ควรจัดทำโชว์ในพิธีการต่าง ๆ ของจังหวัด	6
23. คิดอัตราจ้างให้สอดคล้องกับงานที่ทำอยู่	6
24. ควรคำนึงถึงความปลอดภัยให้กับพนักงาน	6
25. ขาดความเป็นมาตรฐาน ขาดจุดยืนที่น่าเชื่อถือ	6
ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	
31. เงินเดือนอยู่ในเกณฑ์ต่ำ	11
27. ควรพิจารณาในเรื่องเงินเดือนให้กับพนักงาน แล้วแต่ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเห็นสมควร ควรเลื่อนทุกปี	9
26. ควรจะเริ่มจัดให้มีโบนัสแก่พนักงานบ้างในส่วนปลายปี เพื่อเป็นขวัญ และกำลังใจของพนักงาน	9
28. เงินที่ได้ส่วนมากได้มาจากค่าคอมมิชชั่น	8
29. ควรจัดให้มีสวัสดิการขั้นต้น เช่น ค่ารักษาพยาบาล กรณีใบรับรองแพทย์	7
30. ควรมีรางวัลจูงใจตอบแทนแก่พนักงานที่ทำงานครบ 5 ปี, 10 ปี และ 15 ปี	7
32. ต้องปรับระดับคุณภาพพนักงาน	6
33. การรักษาพยาบาลควรมีรวมทั้งครอบครัว	6

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่ (n = 315)
34. ไม่ควรสร้างให้พนักงานเป็นหนี้ ในเชิงรูปบังคับ	6
35. ค่าที่พักเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะไม่เพียงพอ	6
36. ควรให้พนักงานที่ทำงานอุทิศให้กับบริษัทได้ค่าตอบแทนล่วงเวลา	6
37. คะแนนที่ประเมิน ไม่ได้รับความเป็นธรรม	6
ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน	
38. การพิจารณาเงินเดือนควรพิจารณาผลงานไม่ใช่ด้านส่วนตัว ควรให้มีมาตรฐานกว่านี้	16
39. อยากให้ผู้บริหารพิจารณาด้วยความยุติธรรมมากกว่านี้	14
40. ควรมีการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน เพื่อความกระตือรือร้นใน การทำงาน และเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	12
41. ควรนำจำนวนปีของการทำงานมาพิจารณาในการปรับเงินเดือน	8
42. เงินเดือนน้อยไป รายได้น้อยไม่พอในการใช้จ่ายหลายด้าน	8
43. ควรเปิดโอกาสและสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้า	7
44. การเลื่อนขั้นนาน ๆ ปี จะมีครั้งหนึ่งส่วนเงินเดือนก็ขึ้นน้อย	7
45. ความรับผิดชอบในงานพร้อมทั้งประสบการณ์ควรพิจารณา อย่างถี่ถ้วน	6
46. ควรให้ความสนใจสอดคล้อง ดูแล พนักงานที่ตั้งใจทำงานเป็นพิเศษ	6
47. ควรบอกข้อผิดพลาดกับพนักงาน ที่ตั้งใจทำงานเพื่อบริษัท ให้เจริญรุ่งเรือง	6
48. ควรให้การอบรมกับพนักงานที่ตั้งใจทำงานและคนเก่ามากกว่า พนักงานที่เข้ามาใหม่ แล้วลาออกไปทำให้สูญเสียค่าอบรม	6

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่ (n = 315)
ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น	
49. มีความสนิทสนมกับพนักงาน มีความเป็นกันเองดี มีความจริงใจ ต่อพนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลอื่นดี	20
50. ถ้าผู้บริหารมีเวลาอยากให้ดูแลพนักงานให้มากกว่านี้ ควรเอาใจใส่ และให้คำปรึกษา	12
51. ผู้บังคับบัญชาไม่ควรฟังความคิดเห็นฝ่ายเดียวมีความยุติธรรม	8
52. ปฏิบัติคนให้พนักงานยอมรับ มีภาวะผู้นำ มีความรู้เหมาะสมกับ ตำแหน่ง	8
53. ควรอบรมลูกน้องให้ครบทุกคน การสร้างขวัญและกำลังใจ ให้ลูกน้อง ควรแนะนำฝึกสอนในเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม	7
54. ให้เคารพในสิทธิและหน้าที่ของตนเองและบุคคลอื่น	7
55. การควบคุมการทำงาน การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน ยังเคร่งครัดไม่พอ	6
56. ควรใช้อำนาจเด็ดขาดกับพนักงานที่ทำผิด	6
57. ควรเข้มแข็งแฉ่มใส	6
58. สามารถช่วยลูกน้องได้	6
59. ควรเข้าใจพนักงานในการทำงานว่ามีปัญหาและอุปสรรค	6
60. ให้จัดทำแผนงาน แบบ I.S.O	6
61. ผู้บังคับบัญชาควรให้การสนับสนุนในการฝึกอบรมและ การศึกษาเพิ่มเติมหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	6
62. ใช้คำพูดและวาจาให้เหมาะสมกับวัยและวุฒิ	6
63. ใช้ผู้บังคับบัญชาระลือกเสมอว่า ต่างก็เป็นลูกจ้างพนักงาน เหมือนกัน	6

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่ (n = 315)
ด้านเพื่อนร่วมงาน	
64. พนักงานช่วยเหลือกันดี อธิบายดีทุกคน มีความเห็นกันเอง	19
65. พนักงานให้ความรู้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ไม่ขัดแย้งกัน สนุกกับการทำงาน ไม่ก้าวร้าวหน้าที่ซึ่งกันและกัน รับฟังความคิดเห็นกันและกัน	15
66. อยากให้เพื่อนร่วมงาน แยกแยะเรื่องงานกับเรื่องส่วนตัวไม่อิจฉาริษยาจะทำให้บรรยากาศ การทำงานดีขึ้น	12
67. พนักงานมีความขัดแย้งมากเกินไป มีการจับกลุ่มพูดคุยนินทาเพื่อนร่วมงานด้วยกัน ไม่มีความสามัคคีกัน	10
68. พนักงานมีความขัดแย้งมากเกินไป มีการอิจฉาริษยาในตำแหน่งหน้าที่ ไม่ช่วยเหลือกัน เห็นแก่ตัว	9
69. ควรทำงานเป็นกลุ่ม เป็นทีม และมีแบบแผน มีความสามัคคี และรับผิดชอบงาน	7
70. ควรให้ความเชื่อมั่นในแต่ละแผนก ไม่ควรแบ่งที่รักมักที่ชัง	7
71. จัดสถานที่แบบอยู่ที่บ้าน อยู่กันแบบครอบครัว	7
72. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานดีมาก	6
73. พนักงานที่ทำงานมาก่อนควรแนะนำวิธีการปฏิบัติ	6
74. บริษัทควรจัดระบบระเบียบมากกว่านี้ เพื่อความเป็นอยู่อย่าง สงบสุข สันติของพนักงาน	6

จากตารางที่ 19 พบว่า ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ เกี่ยวกับธุรกิจการจำหน่ายรถยนต์ ที่สำคัญ 3 อันดับแรก ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน

1. ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองเต็มที่ ตรงกับงานที่ได้เรียนมาเป็นงานที่ทำ

2. มีความสุขกับการทำงาน มีความสนุกกับการทำงาน

3. ได้พบปะบุคคลส่วนมาก ได้สร้างมนุษยสัมพันธ์

4. ได้จัดระบบระเบียบในหน้าที่ของตนเองและคนรอบข้างมากขึ้น

5. บุคลากรควรพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน

ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

1. เงินเดือนอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

2. ควรจะเริ่มจัดให้มีโบนัสแก่พนักงานบ้างในส่วนปลายปี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจของพนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat 3. ควรพิจารณาในเรื่องเงินเดือนให้กับพนักงาน และแต่ผู้บังคับบัญชา

พิจารณาเห็นสมควร ควรเลื่อนทุกปี

4. เงินที่ได้ส่วนมากได้มาจากค่าคอมมิชชั่น

ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน

1. การพิจารณาเงินเดือนควรพิจารณาผลงาน ไม่ใช่ด้านส่วนตัว ควรให้มีมาตรฐานกว่านี้

2. อยากให้ผู้บริหารพิจารณาด้วยความยุติธรรมมากกว่านี้

3. ควรมีการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน เพื่อความกระตือรือร้นในการทำงาน และเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน

ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น

1. มีความสนิทสนมกับพนักงาน มีความเป็นกันเองดี มีความจริงใจต่อพนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลอื่นดี

2. ถ้าผู้บริหารมีเวลาอยากให้ดูแลพนักงานให้มากกว่านี้ ควรเอาใจใส่และให้คำปรึกษา

3. ผู้บังคับบัญชาไม่ควรฟังความคิดเห็นฝ่ายเดียว มีความยุติธรรม

4. ปฏิบัติคนให้พนักงานยอมรับ มีภาวะผู้นำ มีความรู้เหมาะสมกับตำแหน่ง
ด้านเพื่อนร่วมงาน

1. พนักงานช่วยเหลือกันดี อธิบายดีทุกคน มีความเป็นกันเอง
2. พนักงานให้ความรู้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ไม่ขัดแย้งกัน สนุกกับการทำงาน ไม่ก้าวก่ายหน้าที่ซึ่งกันและกัน รับฟังความคิดเห็นกัน
3. อยากให้เพื่อนร่วม แยกแยะเรื่องงานกับเรื่องส่วนตัว ไม่อิจฉาริษยา จะทำให้บรรยากาศการทำงานดีขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University