

## บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ร่วมไทย. บรรยากาศองค์การกับผลกระทบต่อทัศนคติต่องานบริการศึกษา เฉพาะกรณีพนักงานผู้ให้บริการของบริษัทเดออากาศไทย จำกัด. สารนิพนธ์  
รศม. : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530. อัดสำเนา
- กิติมา ปรีดีดิลก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธารการพิมพ์, 2539.
- เจริญ จันทร์จำน. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารกับบรรยากาศองค์การกรณีศึกษา  
ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2539. ถ่ายเอกสาร
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์และคณะ. เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ  
: ซีไออาร์, 2543.
- ถวิล ธาราโกชน. จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2529.
- ทัศนยา บุญทองและพาลีดา อิบราฮิม. การบริหารงานเพื่อบริการที่มีคุณภาพ เอกสาร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
ประกอบการประชุมใหญ่ทางวิชาการฉลอง100ปีศิริราช. กรุงเทพฯ : องค์การ  
สงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2531.
- เทพพนม เมืองแมนและสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,  
2529.
- ธงชัย สันติวงษ์และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพมหานคร :  
ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- ชนพรรณ ธานี. แนวความคิดและกลยุทธ์การพัฒนาสังคม. ขอนแก่น :  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542.
- นันทพร รัฐถาวร. การพัฒนาคุณภาพบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์  
ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542. ถ่ายเอกสาร
- นิตยา มหาผล. "ข้อเสนอการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามนโยบายรัฐบาลในช่วง  
ระยะเปลี่ยนผ่าน," วิชาการสาธารณสุข. 10(2) : 195-201 ; เมษายน-มิถุนายน 2544.
- นิพนธ์ สาริตสมิตพงษ์. การพัฒนาระบบบริการงานบัตรประจำตัวประชาชนที่ว่าการอำเภอ  
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540.

- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. “กลวิธีแนวทางวิธีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนา”. การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุขมหาวิทยาลัยมหิดล, 2527.
- นิรันดร์ อิมามิ. “แนวคิดการประเมินโครงการสาธารณสุข.” นโยบายและแผนสาธารณสุข. 2 (4) : 61-73 ; ตุลาคม-ธันวาคม 2542.
- บัญญัติ แก้วส่อง. รูปแบบทางสังคมจิตวิทยาสำหรับการอธิบายการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการพัฒนา. ปรินซิพนิพนธ์ กศ.ค. : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2531. อัดสำเนา
- บัญญัติ แก้วส่องและคณะ. การพัฒนาทีมงาน. เอกสารประกอบการสอนสาขาวิชาบริหารการพัฒนามหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542. อัดสำเนา
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2540.
- . เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับนักวิจัย. กรุงเทพฯ : บีพีบลิสซิ่ง, 2542. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- บุญเลิศ นนทลือชา. การพัฒนาชุมชน:แนวความคิดทฤษฎีและวิธีปฏิบัติ. มหาสารคาม : ที่ราบสูง, 2538.
- บุญสิทธิ์ บัวบาน. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าภาควิชากับบรรยากาศองค์การของภาควิชามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ คม. : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526. ถ่ายเอกสาร
- ประยูร อาษานาม. การบริหารทีมงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กอสินธุ์ : ประสานการพิมพ์, 2538.
- ประเวศ วะสี. ปฏิรูปแนวคิดคนไทย สุขภาพไม่ใช่โรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบบริการสาธารณสุข, 2541.
- ปราณี ตันประยูร. การบริหารการผลิต. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2537.
- ปรีดา แต่อาร์ักษ์และคณะ. ข้อเสนอเพื่อการพัฒนาบบบริการสุขภาพระดับต้นของไทยในการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติและใน(ร่าง)พรบ.สุขภาพแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2543.
- พงศธร พอกเพิ่มดี. “ทางเดินใหม่ของโรงพยาบาล,” โรงพยาบาลชุมชน. 1(1): 33-39 ; เมษายน-พฤษภาคม 2542.

- โยธิน ศันสนยุทธ. มนุษยสัมพันธ์; จิตวิทยาการทำงานในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2530.
- รัชสิริ เหลืองขวัญ. การพัฒนาองค์การสู่คุณภาพบริการของโรงพยาบาลบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543. ถ่ายเอกสาร
- วิฑูรย์ แสงสิงห์แก้วและพาณี สีตกะลิน. “หน่วยที่ 1 ระบบบริหารโรงพยาบาล”, ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารโรงพยาบาล 1 หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2527.
- วีรวัช มาฆะศิริานนท์. คัมภีร์บริหารองค์การเรียนรู้สู่ TQM. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เนท, 2542.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ทฤษฎีสังคม. กรุงเทพฯ : รุ่งแสงการพิมพ์, 2534.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา: บุคลากรภาพรวมระดับโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, 2544.
- . เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, 2543.
- สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย. การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ. กรุงเทพฯ : สำนักงานกพ., 2542.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วย เป็นศูนย์กลาง ฉบับปีกาญจนาภิเษก. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- สม มั่งคั่ง. ความสัมพันธ์ระหว่างแบบผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนกับบรรยากาศองค์การของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ คม. : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร
- สมนึก นนธิจันทร์. รีเอ็นจิเนียริง. สุรินทร์ : ชมรมส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาวิชาชีพครู, 2538.
- สมนึก ปัญญาสิงห์. การพัฒนาชุมชน. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2532
- สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

- สมยศ นาวิการ. การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.
- \_\_\_\_\_. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2536.
- สะอาด วงศ์อนันต์นนท์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน ประสบการณ์  
ในการทำงานบทบาทวิชาชีพกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พศ.ม. : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2538. ถ่ายเอกสาร
- สัมพันธ์ พันธุ์พุกภัย. สถิติประยุกต์เพื่อการวิจัย. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์, 2541.
- สุนันทา เลहनันท์. การพัฒนาองค์กร. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏ  
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2542.
- สุรัสวดี หุ่นพยนต์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการพัฒนาหมู่บ้าน กรณีศึกษา  
หมู่บ้านชนะเลิศการประกวดหมู่บ้านดีเด่นระดับจังหวัดของจังหวัดพิษณุโลก.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528. อดิสาเนา
- สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.  
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เล่ม 1. กรุงเทพฯ : องค์กรรับส่งสินค้าและพัสดุ  
ภัณฑ์, 2544.
- สำเริง แหงกระโทก. แนวทางการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัด  
นครราชสีมา. พิมพ์ครั้งที่ 2. นครราชสีมา : ม.ป.ท., 2544.
- อดิน ระพีพัฒน์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. นครปฐม : ศูนย์ศึกษานโยบาย  
สาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. Hospital Accreditation บทเรียนจากแคนาดา. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี  
: ดีไซร์, 2542.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุลและคณะ. เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี  
: ดีไซร์, 2544.
- \_\_\_\_\_. ก้าวแรกของ TQM-CQI ในโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : ดีไซร์, 2543.
- \_\_\_\_\_. ขั้นตอนการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพรูปแบบสำหรับบริการสุขภาพ.  
พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : ดีไซร์, 2543.

อรุณ รักธรรม. การพัฒนาองค์กร การสร้างและพัฒนาทีมงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ  
: โอเดียนสโตร์, 2524.

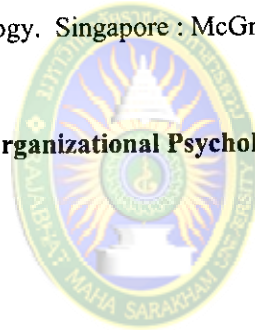
อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2523.

Con Dennis . **Introduction to Psychology : Exploration and Application.** 8<sup>th</sup> ed. USA  
: Brooks/Cole Publishing Company, 1998.

Strauss George and Leonard R.Sayles. **Personnel : The Human Problem of  
Management.** 4<sup>th</sup> ed USA : George and Leonard R.Sayles, 1980.

Curtis JackH. . Social Psychology. Singapore : McGraw-Hill Book Company Inc,  
1960.

Miner John B. . **Industrial- Organizational Psychology.** USA : McGraw-Hill Book  
Company Inc, 1992.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University